

Magatartási Kódex
A Lotte vezető tisztségviselőinek és
alkalmazottainak

Ver. 2025

Az Elnök üzenete

A bizalom a versenyképesség.

Szerencsére a világ fejlődése úgy tűnik, mindig a fényesebb jövő felé halad. Volt idő, amikor azok a vállalatok voltak nyerő helyzetben, amelyek több tőkével rendelkeztek – ám ezek nem tudtak felülkerekedni azokon, ahol kiváló tehetségek dolgoztak. Egy ponton túl azonban még a kiváló tehetségek sem tudták legyőzni azokat a cégeket, amelyek iránt az emberek „bizalmat” tápláltak. A mai üzleti világban úgy tűnik, a bizalom vált az egyik legfontosabb versenyelőnyé.

A szemünk előtt kibontakozó mobiltechnológiai forradalom átláthatóbbá teszi a világot. Az átláthatóság másik oldala, hogy manapság minden információ rögzítésre kerül – és soha nem törlődik. Egyes dolgokat egy ideig el lehet rejtetni, de mivel sosem tűnnek el teljesen, előbb-utóbb napvilágra kerülnek. Mencius szavaival élve: „Ha tiszta a patak, mossuk meg benne kalapzsinórunkat, ha zavaros, mossunk benne lábat (清斯濯纓濁斯濯足).” Ez azt jelenti, hogy ha mások tiszteletét és elismerését szeretnénk elnyerni, előbb magunknak kell tisztának és átláthatónak lennünk. Ez a változás bennünk kell, hogy elkezdődjön, mindannyiunkban.

Gondos és alapos tervezéssel egy ember elől sokáig elrejtethetjük az igazságot. Ugyanezt megtehetjük sok emberrel is, de akkor már csak rövidebb ideig. Ám sok embert hosszú ideig megtéveszteni lehetetlen. Ebben az átlátható világban a megtévesztés és manipuláció nem maradhat fenn. A válasz abban rejlik, hogy őszintébbek és átláthatóbbak legyünk, hiszen amikor mindenki bízik a tetteinkben és hitvallásunkban, akkor megnyílik előttünk a túlélés és gyarapodás útja. Ez az „őszinteség” alapelve az, amelyet a Lotte a kezdetektől fogva kiemelten fontosnak tartott.

Mindeddig a Lotte elkötelezetten munkálkodott „az emberiség jólétének megvalósításán”. A múlt nehéz időszakaiban a jólétet az jelentette, ha az emberek ételhez, italhoz, pihenéshez és szórakozáshoz jutottak. Ma viszont a jólét egyre inkább az értékek és kultúra kérdésévé vált, amiket “bizalommal” megoszthatunk egymással. Egy átlátható és „jóléti” világ, ahol mindenki teljes bizalommal fordulhat egymás felé.

Ez az a szép jövő, amelynek megteremtésében nekünk, a Lotte Családnak kell élen járnia.

Ebben a törekvésben én magam, és a Lotte fogunk az élre állni.

Shin Dong-bin, a LOTTE Csoport Elnöke

Tartalomjegyzék

G. Téma

Általános Alapelvek (General Principles)

- G1. Célkitűzés
- G2. A Vállalat felelőssége
- G3. Az Igazgatók felelőssége
- G4. Egyéb

C. Téma

Bizalom az Ügyfeleinkkel (Trust with Our Customers)

- C1. A legjobb Termékek és Szolgáltatások nyújtása – Legyünk az első márká a vásárlók szívében.
- C2. Őszinte Marketing – Az őszinteség a legegyszerűbb módja az ügyfelek bizalmának elnyerésére.
- C3. Ügyféladatok Védelme – Az ügyféladat a legfontosabb.
- C4. Márkánk Védelme – Te vagy a legjobb módja, hogy képviseljük a Lotte márkánkat az ügyfeleink felé.

E. Téma

Bizalom a Munkavállalóinkkal (Trust with Our Employees)

- E1. Egyenlő Esély és Méltányos Bánásmód – Különbséget teszünk munka és magánélet között és méltányos lehetőséget biztosítunk.
- E2. Kölcsönös tisztelet tagjaink között – Mindannyian valakinek az értékes családja vagyunk.
- E3. Nemek közötti Egyenlőség – A Lotte boldog családok és igazságos munkahelyekért dolgozik.
- E4. Biztonságos Munkakörnyezet – A Biztonság minden körülmények között az első.
- E5. Eszközeink Védelme – A vállalat eszközei minden munkavállalónkért vannak.
- E6. Szellemi Tulajdonjogaink Védelme – Védjük szellemi tulajdonunkat, amelyeket verejtékünkkel és erőfeszítéseinkkel értünk el.
- E7. Információkiszivárgás megelőzése – Az információk kiszivárgása apró figyelmetlenséggel kezdődik.

P. Téma

Bizalom a Partnereinkkel (Trust with Our Partners)

- P1. A Tisztességes Versenyre vonatkozó jogszabályok betartása – Az igazságosság és a bizalom ereje köt össze minket a partnereinkkel családként.
- P2. Partnereink iránti Tisztelet – Kölcsönös tisztelet erősíti partnereink és a köztünk lévő kapcsolatot.
- P3. Tisztességes Verseny – A tisztességes verseny erősebbé tesz minket.
- P4. Jogszerű Információgyűjtés – Az információkat jogszerű módon kell megszerezni.
- P5. Korrupció és Jogellenes Előnyyszerzés Tilalma – Minden szívességnek ára van, még ha elenyésző is.

SH. Téma

Bizalom a Részvényeseinkkel (Trust with Our Stockholders)

- SH1. Részvényesi Érték növelése – A Lotte hosszú távú részvényesi értéknövekedésre törekszik.
- SH2. Érdekellentétek megelőzése – Gondolunk a részvényesek érdekeire.
- SH3. Könyvviteli Átláthatóság Növelése – Az őszinte beszámolás még értékesebbé teszi erőfeszítéseinket és szenvedélyünket.
- SH4. Vállalatcsoporton belüli kereskedés tilalma – Nem szerzünk tisztességtelen hasznot vállalatcsoporton belüli kereskedéssel.

S. Téma

Bizalom a Társadalommal (Trust with Society)

- S1. Környezetvédelem – A természetet a jövő generációjától kaptuk kölcsön.
- S2. Társadalmi értékteremtés és hozzájárulás – Megosztani a társadalommal, amit a társadalomtól kaptunk a legnagyobb örömünk.
- S3. Emberi Jogok tiszteletben tartása – A szeretet és az emberiség iránti tisztelet fontos alapértéke a Lotte-nak.
- S4. Kulturális sokszínűség iránti tisztelet – Csak akkor kapunk tiszteletet, ha mi is tisztelünk másokat.
- S5. Az egyes országok jogszabályainak betartása – Azon dolgozunk, hogy betartsuk minden ország törvényeit és megelőzzük a jogsértéseket.
- S6. Politika és Gazdaság szétválasztása - A politika és a gazdaság csak különválasztva tudja betölteni valódi szerepét.

G. Általános Alapelvek

G1. Célkitűzés

- G1.1 Mi, a Lotte tagjai, betartjuk a vonatkozó jogszabályokat, a vállalati szabályzatokat és a jelen etikai kódexet, amelyek üzleti folyamatainkra alkalmazandók.
- G1.2 Elvárjuk üzleti partnereinktől, ideértve a forgalmazókat, beszállítókat és tanácsadókat is, hogy az etikai kódexünkben foglaltakhoz hasonló normákat tartsák be. Ezen normáknak való megfelelés az egyik legfontosabb szempont lesz annak eldöntésekor, hogy kívánunk-e együttműködni az adott partnerrel.

G2. A Vállalat felelőssége

- G2.1 A Lotte Csoportba (a továbbiakban: "Csoport") tartozó minden egyes vállalat (a továbbiakban: „vállalat”) tisztességesen és átlátható módon köteles végezni üzleti tevékenységét, a vonatkozó jogszabályok, a vállalati szabályzatok és a jelen etikai kódex betartásával, a vállalat egészséges fejlődése és az ügyfelek bizalmának megőrzése érdekében.
- G2.2 A vállalat alapvető eljárásokat és kritériumokat köteles meghatározni, amelyeket a vezetőknek és a munkavállalóknak követniük kell üzleti tevékenységük során.
- G2.3 A vállalat képzési programokat köteles létrehozni, amelyek biztosítják, hogy a vezetők és munkavállalók megfeleljenek a vonatkozó jogszabályoknak, a vállalati szabályzatoknak és a jelen etikai kódexnek. A képzést rendszeresen vagy szükség szerint gyakran kell biztosítani.
- G2.4 A vállalat megfelelő intézkedéseket, így például fegyelmi eljárást köteles alkalmazni azokkal a vezetőkkel és munkavállalókkal szemben, akik megszegik a vonatkozó jogszabályokat, vállalati szabályzatokat vagy a jelen etikai kódex előírásait. A vállalat köteles kivizsgálni a problémákat, és javító intézkedéseket hozni azok megismétlődésének megelőzése érdekében.

G3. Az Igazgatók felelőssége

- G3.1 Az igazgatónak példamutató szerepet kell betöltenie a szigorú etikai normák betartásában, és olyan szervezeti kultúrát kell kialakítani és fenntartani, amelyben a bizalom, az őszinteség, az erkölcsösség és mások tisztelete alapvető értékek.
- G3.2 Az igazgatónak segítenie kell a munkavállalókat abban, hogy megismerjék, megértsék és a mindennapi munkavégzésük során alkalmazzák a vonatkozó jogszabályokat, vállalati szabályzatokat és a jelen etikai kódex előírásait.
- G3.3 Ha az igazgató bizonytalan egy adott helyzet helyes kezelését illetően, köteles egyeztetni más igazgatókkal vagy a vállalat Megfelelőségi Tisztségviselőjével.
- G3.4 Az igazgatónak gyorsan fel kell ismernie és meg kell előznie a jogsértő cselekményeket megfelelő megelőző intézkedések révén.

G4. Egyéb

- G4.1 A vállalat vezetői és munkavállalói kötelesek jelenteni minden jogsértést vagy annak gyanúját a Csoport visszaélés bejelentő egységének, az ún. „Sinnungo”-nak, vagy az egyes leányvállalatoknak, ha tudomást szereznek a vonatkozó jogszabályok, vállalati szabályzatok vagy a jelen etikai kódex megsértéséről, illetve annak gyanújáról.
- G4.2 A vállalat lehetővé teszi a vezetők és munkavállalók számára, hogy valódi névvel vagy névtelenül is megtehessék bejelentéseiket, és köteles bizalmasan kezelni a bejelentő személyazonosságát, valamint a bejelentés tartalmát.
- G4.3 A vállalat semmiféle megtorló intézkedést nem alkalmazhat olyan vezetőkkel vagy munkavállalókkal szemben, akik jogsértést vagy annak gyanúját jelentenek. Ennek megsértése fegyelmi vagy egyéb szankciókat vonhat maga után a vonatkozó szabályzatok alapján.

C. Bizalom az Ügyfeleinkkel

A bizalom ereje az, hogy a vásárlók a Lotte márkanév alapján választják kizárólag a mi termékeinket és szolgáltatásainkat.

C1. A legjobb Termékek és Szolgáltatások nyújtása – Legyünk az első márka a vásárlók szívében.

Az, hogy az ügyfelek a számos elérhető lehetőség közül egy adott terméket vagy szolgáltatást választanak, annak köszönhető, hogy az számukra a legnagyobb elégedettséget nyújtja. Folyamatosan arra kell törekednünk, hogy ügyfeleink meggyőződéssel higgyék, hogy a mi termékeink és szolgáltatásaink a legjobbak. A legjobb termékeket és szolgáltatásokat kell kínálnunk, ésszerű áron.

Napjainkban, amikor a termékek és szolgáltatások rohamos ütemben jelennek meg, egyre nehezebb mindent összehasonlítani és tudatos döntést hozni. Ennek következtében a márkaérték folyamatosan felértékelődik, amely a bizalom egyik megnyilvánulása.

„Kötelességünk, hogy megőrizzük a Lotte márka iránti bizalmat, hogy azok, akik akár csak egyszer is megtapasztalták termékeink vagy szolgáltatásaink előnyeit, újra, gondolkodás nélkül minket válasszanak.”

A Lotte alapelve

Olyan minőséget és szolgáltatást törekszünk nyújtani, amelyet a versenytársaink soha ne tudjanak utánozni, és ehhez mindig a lehető legnagyobb erőfeszítést tesszük.

A vásárlók által használt termékek és szolgáltatások minősége és teljessége számunkra a legfontosabb értéknek kell lennie.

Termékeinken és szolgáltatásainkon keresztül bizalmat építünk és tartunk fenn, azt a bizalmat, hogy a Lotte megbízható. Ez a mi küldetésünk és létünk célja, hogy megteremtünk egy jóléti társadalmat.

Cselekvési Terv

- C1.1 Tegyük meg minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy termékeink és szolgáltatásaink a vásárlók első számú választásává váljanak.
- C1.2 Mindig a lehető legmagasabb szintű elégedettségre törekedjünk, olyan áron, amelyet versenytársaink nem tudnak utánozni.
- C1.3 Értjük el, hogy a vásárlók bízzanak és kizárólag a Lotte márkanévvel ellátott termékeket és szolgáltatásokat használják. Ennek érdekében minden pillanatban szigorúan tartunk be a biztonságra, higiéniára és minőségre vonatkozó valamennyi előírást és belső eljárást.
- C1.4 Pontosan ismerjük fel a vásárlók gyorsan változó igényeit, és törekedjünk azok teljesítésére, például a jogos panaszokra és igényekre való gyors és hatékony reagálással.
- C1.5 A termékhibák eltitkolása rövid távú haszonszerzés céljából lelkiismeretlen magatartásnak minősül. Különösen fontos, hogy a higiéniai, biztonsági vagy minőségi problémákat haladéktalanul jelentsük és javítsuk ki.
- C1.6 Mindig ellenőrizzük, hogy a partnereink által szállított termékek vagy alkatrészek megfelelnek-e a vállalat szabványainak és biztonsági előírásainak. Mivel akár egy kisebb alkatrész is jelentősen befolyásolhatja a teljes terméket, így az előírásoknak nem megfelelő vagy hibás alkotóelemeket szigorúan ki kell zárni.
- C1.7 A termékbiztonságra vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályok az alapvető minimumkövetelmények, amelyeket mindenképp be kell tartanunk. Az esetlegesen később felmerülő biztonsági problémák megelőzése érdekében hozzunk létre és alkalmazzunk szigorúbb belső szabályokat és biztonsági kritériumokat is.

C2. Őszinte Marketing – Az őszinteség a legegyszerűbb módja az ügyfelek bizalmának elnyerésére.

Napjainkban a vállalatok és az ügyfelek márkákon keresztül létesítenek kapcsolatot. Egy szeretett márka nem születik meg egyik napról a másikra. Alapvetően fontos, hogy kiépítsük az ügyfelek bizalmát a Lotte márka iránt, hogy a választás pillanatában bizalommal forduljanak felénk és mellettünk döntsenek. Csak pontos, tényszerű információt szabad közölni az ügyfelekkel, ez a bizalom alapja. Az a tájékoztatás, amely elferdíti a valóságot, előbb-utóbb lelepleződik, és a csalódás és az árulás érzése válhat a legfőbb okává annak, hogy az ügyfelek elfordulnak tőlünk.

„Őszinte marketing minden pillanatban! Ez az, ami eddig felépítette a Lotte márkát, és ez az a küldetés és büszkeség, amit mindannyian követünk.”

A Lotte alapelve

Csak őszinte és igaz információt nyújtunk, hogy valódi értéket teremtsünk ügyfeleink számára.

Folyamatosan szem előtt kell tartanunk, hogy a rövid távú értékesítési vagy profitnövekedés érdekében adott hamis vagy eltúlzott tájékoztatás egyetlen pillanat alatt lerombolhatja azt a bizalmat, amit kollégáink a legnagyobb erőfeszítéssel építettek fel.

Aktívan nyilvánosságra hozzuk azokat az információkat is, amelyek jelentős hatással lehetnek ügyfeleinkre, még akkor is, ha azok számunkra kedvezőtlenek.

Cselekvési Terv

- C2.1 Azoknak, akik termékek és szolgáltatások marketingjéért vagy az ügyfelekkel való kommunikációért felelnek, előzetesen alaposan meg kell ismerniük és be kell tartaniuk a vonatkozó jogszabályokat és vállalati előírásokat.
- C2.2 PR-anyag készítése során minden esetben ellenőrizni kell, hogy nem tartalmaz-e pontatlan információkat.
- C2.3 Amennyiben külső ügynökség által készített PR-anyagot használunk, alaposan ellenőrizni kell, hogy nincs-e benne ténybeli tévedés vagy szellemi tulajdonjogot sértő tartalom.
- C2.4 Tartózkodjunk az olyan marketingstratégiáktól, amelyek torzított, nem objektív információk alapján válogatás nélkül bírálják versenytársaink termékeit. Különös figyelmet kell fordítani versenytársak termékeinek említésére, és be kell tartani az idevágó jogszabályokat, ideértve, de nem kizárólag a monopólium szabályozásról és tisztességes kereskedelemről szóló koreai törvényt (Monopoly Regulation and Fair Trade Law), a tisztességes címkézéssel és reklámozásról szóló koreai törvényt (Act on Fair Labeling and Advertising), valamint az elektronikus kereskedelemben a fogyasztók védelméről szóló koreai törvényt (Act on the Consumer Protection in Electronic Commerce) stb.
- C2.5 Marketinganyag készítése során kerüljük a homályos vagy túlzó megfogalmazásokat, és használjunk egyértelmű jelentéssel bíró kifejezéseket.
- C2.6 Ha a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk változnak, haladéktalanul értesíteni kell az illetékes részleget, hogy az információk pontos frissítése megtörténjen az érintett anyagokban.
- C2.7 Ne címkézzük vagy reklámozzuk környezetbarátként azokat a termékeket, amelyek valójában nem felelnek meg a környezetbarát követelményeknek.
- C2.8 Online értékesítés során kerüljük az olyan gyakorlatokat, amelyek megtévesztik vagy figyelmetlenségre készítetik az ügyfelet, és felesleges kiadásokhoz vezethetnek.

C3. Ügyféladatak Védelme – Az ügyféladat a legfontosabb.

A digitális, információs és kommunikációs technológiák fejlődésével egyre nagyobb a kockázata annak, hogy az ügyfelek adatai kiszivárognak és mások visszaélnek azokkal. A vállalat biztonsági politikáját és rendszerét a jogszabályi előírásoknál magasabb szintre kell emelni, és azt maradéktalanul be kell tartani.

„Az ügyféladatak védelme nem kizárólag az ezzel foglalkozó szervezeti egységek feladata.

Ez minden egyes vezető és munkavállaló alapvető kötelessége a Lotte-n belül.”

A Lotte alapelve

Ha a vállalat belső bizalmas információja szivárog ki, annak következményeit a vállalat viseli, ha azonban ügyféladat szivárog ki, annak kárát közvetlenül az ügyfeleink szenvedik el, akik megbíztak bennünk. Ezért az ügyféladatokat a vállalati bizalmassági szintnél is szigorúbban kezeljük és védjük.

Belső szabályainkat az ügyféladat-védelem terén a törvényi előírásoknál szigorúbbra tervezzük, és az ügyféladatokat ezek alapján gyűjtjük és kezeljük.

Cselekvési Terv

- C3.1 Az ügyféladat-védelem alapelvei minden olyan információra vonatkoznak, amely alapján az egyének azonosíthatók. Az ilyen jellegű adatokat kiemelt védelmet igénylő információként kell kezelni.
- C3.2 Az ügyfelek személyes adatainak hozzáférését korlátozni kell úgy, hogy csak az adott feladat ellátásában érintett vezetők és munkavállalók férhessenek hozzá.
- C3.3 Az ügyfelek személyes adatainak válogatás nélküli gyűjtése jogsértésnek minősülhet, és szankciókat vonhat maga után. Nem szabad személyes adatot gyűjteni, kivéve azokat, amelyek gyűjtését a jogszabályok megengedik.
- C3.4 A személyes adatokat csak az ügyfél által jóváhagyott módon vagy a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett körben szabad felhasználni.
- C3.5 Meg kell semmisíteni azokat az ügyféladatokat, amelyek üzleti célból már nem relevánsak vagy szükségesek, olyan módon, hogy az adatok ne legyenek helyreállíthatók, mindezt az erre vonatkozó szabályozásban előírt határidőn belül.
- C3.6 Legyünk teljes mértékben tisztában az egyes országok személyes adatokra vonatkozó jogszabályaival, mivel azok országonként eltérhetnek.
- C3.7 A személyes adatok nemcsak online szivároghatnak ki, hanem előfordulhat például fénymásolóknak, íróasztalokon vagy újrahasznosítható papírokat gyűjtő dobozokban is. Kezeljük ezeket az információkat is szigorúan.
- C3.8 A partnereinktől kapott ügyféladatokat ugyanazon szintű biztonsági elbánásban kell részesíteni, mint a saját ügyféladatainkat.
- C3.9 Amennyiben ügyféladatokat külső partnercég részére átadunk, meg kell győződni arról, hogy a partner rendelkezik a megfelelő fizikai, adminisztratív és technikai védelmi képességekkel, és arról, hogy a használatot követően maradéktalanul megsemmisíti az adatokat.

C4. Márkánk Védelme – Te vagy a legjobb módja, hogy képviseljük a Lotte márkánkat az ügyfeleink felé.

Mivel napjainkban számos kommunikációs csatorna – például a televízió, blogok, közösségi média és internetes oldalak – lehetőséget nyújt az aktív kapcsolattartásra, a média terjedése és jelentősége egyre nagyobb.

Ezekon a csatornákon közzétett tartalmak könnyen nyilvánosságra kerülhetnek, akár sajtóhírként is megjelenhetnek – esetenként a szándékainkkal ellentétes módon –, és ha egyszer megjelentek, nagyon nehéz őket teljes mértékben eltávolítani. Különösen fontos, hogy a vállalattal kapcsolatos információk közzétételekor ne szivárogtassunk ki bizalmas vagy személyes adatokat, és kerüljünk minden olyan megnyilvánulást, amely negatívan érintheti vállalatunk megítélését.

„Ha a médiának nyilatkozunk a vállalatról vagy közösségi médiában teszünk közzé információt, mindig gondoljuk végig, hogy az adott tartalom milyen hatással lehet a vállalatra és részvényeseinkre.”

A Lotte alapelve

Tekintettel arra, hogy mi magunk vagyunk a Lotte arca, ezért mielőtt a televízióban, blogokon, közösségi médiában vagy internetes oldalakon a vállalatunkról nyilvánosan nyilatkozunk, elsőként kell szem előtt tartanunk vállalatunk érdekeit és ügyfeleink bizalmát. Elkötelezetten védjük vállalatunk logóját, küldetését, védjegyeit és márkaértékét, és tartózkodunk minden olyan megnyilvánulástól, amely ezek sérüléséhez vezethet a média útján.

Cselekvési Terv

- C4.1 Mindig tartsuk szem előtt, hogy minden egyes vezető és munkavállaló viselkedése közvetlen hatással van a vállalat arculatára, ezért figyeljünk szavainkra és tetteinkre, és őrizzük meg méltóságunkat.
- C4.2 Tilos a vállalatra vonatkozó bizalmas információk (például pénzügyi, értékesítési, ügyfél-, partner- vagy munkavállalói adatok, illetve szellemi tulajdonjogok stb.) megemlítése, valamint az olyan belső szabályzatokra, eseményekre vagy pletykákra való hivatkozás, amelyeket a vállalat hivatalosan nem tett közzé, továbbá engedély nélkül tilos bármilyen fényképet, videót vagy hangfelvételt tartalmazó fájlt médián keresztül közzétenni vagy terjeszteni.
- C4.3 Tilos a vállalat vagy kapcsolódó érintettek becsmérése a médiában, illetve tilos balesetekre, panaszokra vagy negatív megnyilvánulásokra utalni az üzleti folyamat során.
- C4.4 Tilos hamis információk terjesztése, jogellenes cselekményekre ösztönzés, pornográf tartalmak megosztása, személyek sértegetése, trágár beszéd, szexuális diszkrimináció vagy más olyan magatartás, amely károsíthatja a vállalat, kapcsolódó érintettek vagy mások jó hírnevét.
- C4.5 Amennyiben médiainterjúra kerül sor, előzetesen egyeztetni kell a célról és a tartalomról az illetékes szervezeti egységgel, különösen a PR-felelőssel.
- C4.6 Ha a vállalattal kapcsolatos személyes véleményt fogalmazol meg, világosan jelezni kell, hogy az nem a vállalat hivatalos álláspontja, hanem saját nézeted.

E. Bizalom a Munkavállalóinkkal

„Akik mellett annyi időt töltünk, mint saját családjunk körében!
Akikkel kéz a kézben, verejtékezve haladunk ugyanazon cél felé!
Akik egymás számára éppoly értékesek, mint egy második család!
A bizalom az, ami egységbe forraszt bennünket.”

E1. Egyenlő Esély és Méltányos Bánásmód – Különbséget teszünk munka és magánélet között, és méltányos lehetőséget biztosítunk.

A Lotte soha nem engedi meg, hogy valaki személyes, regionális vagy iskolai kapcsolatok alapján kapjon több lehetőséget vagy jobb értékelést. Az egyenlő lehetőségek biztosítása mindenki számára, valamint a kizárólag képességeken és teljesítményen alapuló értékelés az, ami erős motivációt és kiváló teljesítményt eredményez, és ez az alapelve annak is, hogy a Lotte vezetői és munkavállalói bízhatnak a vállalatban, és elkötelezetten dolgozhassanak annak sikeréért.

„Szeretnéd, hogy veled is méltányosan bánjanak? Akkor először neked kell méltányosan bánni más vezetőkkel és munkavállalókkal.”

A Lotte alapelve

Mi, a Lotte tagjai, mindenki számára méltányos lehetőségeket biztosítunk, mindenkit méltányosan kezelünk, és olyan nyitott szervezeti kultúrát építünk, ahol bárki annyit fejlődhet, amennyit képességei és erőfeszítései lehetővé tesznek.

Nem külső nyomás vagy jogellenes előnyszerzés eredményeként kerültünk a vállalathoz, és nem is így léptünk előre, ezért kötelességünk, hogy ezt a tiszta, befolyásmentes szervezeti kultúrát adjuk tovább fiatalabb kollégáinknak is.

A humán erőforrás döntések során kizárólag olyan objektív tényezők vehetők figyelembe, mint a tevékenység jellege, a munkatárs képességei és teljesítménye. Minden HR-döntésből ki kell zárni a személyes jellemzőkön alapuló megkülönböztetést, így például a nem, életkor, faj, állampolgárság, származás, generáció, vallás vagy fogyatékoság alapján történő diszkriminációt.

Így biztosítható, hogy minden Lotte-s vezető és munkavállaló megbízhatson a vállalat döntéshozatalában.

Cselekvési Terv

- E1.1 Olyan közösséget kell létrehoznunk, ahol senkit nem érhet megkülönböztetés személyes jellemzői miatt.
- E1.2 Ki kell iktatni a szervezetből minden olyan diszkriminációt, amely személyes adottságokon alapul, mint például nem, életkor, faj, állampolgárság vagy származás, generáció, vallás és fogyatékoság, ezek többnyire egyéni kívül álló, meg nem változtatható tényezők. A felvétel, előléptetés, beosztás, bér, juttatások, jóléti szolgáltatások és képzés során semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem megengedhető valakinek a személyes adottságaira tekintettel.
- E1.3 A munkafeltételekre vonatkozó törvények és szabályzatok országonként eltérhetnek. Amennyiben ez a helyi vállalat HR-szabályzata és a Lotte Csoport szabályzata között különbséget eredményez, a helyi szabályozást pontosan rögzíteni kell, és ésszerűen meg kell indokolni annak eltérését a Csoport szabályaitól.
- E1.4 Legyünk óvatosak azokkal szemben, akik azt állítják, hogy egy adott feladatot csak bizonyos nemű, korú vagy háttérű személy képes jól ellátni.
- E1.5 Minden jogellenes befolyásolási kísérlet a humánerőforrás területen tilos, mivel ez hosszú távon súlyos károkat okoz a közösségünkben.
- E1.6 Mindenkit kizárólag képességei és teljesítménye alapján kell értékelni, és az ilyen értékelés elvét világosan közölni kell mindazokkal, akik előléptetés vagy felvétel érdekében próbálnak befolyásolni.

E2. Kölcsönös tisztelet tagjaink között – Mindannyian valakinek az értékes családja vagyunk.

Mi, a Lotte, különféle értékrendű emberek közössége vagyunk. Éppen ezért előfordulhatnak különböző vélemények, sőt, időnként lehet, hogy a munkavégzés sem felel meg az elvárásoknak. Még ilyen helyzetekben is igaz, hogy a Lotte vezetői és munkavállalói soha nem bánnak egyenlőtlenül munkatársaikkal. Úgy kell tekintenünk a kollégáink helytelen bánásmódban való részesítésére, mintha a saját családtagunkkal történne ugyanez. A Lotte olyan közösséget épít, ahol mindenki mindig tisztelettel fordul a másik felé, úgy bántva egymással, mint a saját családtagjaival.

Természetesen mindenkinek teljesítenie kell a feladatait fennakadások nélkül. Ha valakinek szükséges, a hibáit szóvá kell tenni, ahogyan, ha valakinek biztatásra van szüksége, úgy biztatni kell őt. Azonban mind a feddés, mind a biztatás csakis a közös fejlődésünket kell, hogy szolgálja, és a személyek tiszteletén kell alapulnia.

„Ez a fajta kultúra az, ami a legnagyobb mértékben elősegíti mindannyiunk fejlődését, és ez a Lotte fejlődésének egyik legfontosabb titka is.”

A Lotte alapelve

A Lotte minden egyes vezetője és munkavállalója értékes.

Nem engedjük meg, hogy bármilyen kijelentés vagy viselkedés aláássa egymás iránti tiszteletünket és méltóságunkat. Elutasítunk minden olyan szót vagy tettet, amely csorbítja közösségünk méltóságát és színvonalát, és nem teremtünk olyan munkakörnyezetet, amely fenyegető, bántó, ellenséges vagy kellemetlen.

Cselekvési Terv

- E2.1 Mindig tisztelettel és gondoskodással forduljunk kollégáink felé, akár saját családtagjaink felé.
- E2.2 Ne ítéljünk meg másokat saját értékrendünk alapján. Olyan kultúrát kell kialakítani, ahol a különböző emberek eltérő véleményei és értékei nem hibának, hanem különbségnek számítanak, és ahol ezeket képesek vagyunk megérteni.
- E2.3 Egy részlegvezető csak akkor létezik, ha vannak munkatársai is. Mivel a részleg tagjai olyan tehetségek, akiket rád bízunk, hogy törődéssel és odafigyeléssel kezeld és fejleszd őket, mindent meg kell tenned a támogatásuk érdekében.
- E2.4 A munkavállalók munkaidőn kívül szabadon rendelkeznek az idejükkel. A vezetőknek tartózkodniuk kell attól, hogy munkaidőn kívül adjanak utasításokat, és biztosítaniuk kell, hogy a kollégák kiegyensúlyozottan tudják összehangolni a munkát és a magánéletet.
- E2.5 Kerülni kell minden olyan szót vagy tettet, amely erőszakos, szadista, elutasító vagy másokkal szembeni viszolygást fejez ki. Mindig ügyeljünk arra, hogy meggondolatlan szavaink vagy cselekedeteink ne okozzanak sértést vagy félreértést másokban.
- E2.6 A szóbeli és viselkedésbeli megnyilvánulásokon túl a munkahelyi bántalmazás elleni környezet megteremtése érdekében fel kell számolni minden olyan magatartást, amely helytelen szóhasználatban, vagy nem megfelelő tartalmak telefonon, üzenetküldő alkalmazásokon, közösségi médián vagy e-mailen keresztüli terjesztésében nyilvánul meg.
- E2.7 A fenti elvek nemcsak a Lotte vezetőire és munkavállalóira vonatkoznak, hanem az ügyfeleinkkel, partnereinkkel és minden érintettel fennálló kapcsolatainkra is. Mindig körültekintően beszéljünk és cselekedjünk.

E3. Nemek közötti Egyenlőség – A Lotte boldog családokért és igazságos munkahelyekért dolgozik.

Nem tűrjük el a nem, családi állapot, családi szerepkör, várandósság vagy szülés alapján történő megkülönböztetést vagy hátrányos megítélést, kivéve, ha arra ésszerű indok van. Célunk egy olyan munkahely és társadalmi környezet kialakítása, ahol a nemi alapú előítéleteket és diszkriminatív gyakorlatokat felszámoljuk, ezáltal támogatva az emberi méltóságot és az emberi jogok tiszteletben tartását, és ahol a nők és férfiak minden területen egyenlő módon vehetnek részt és egyenlő bánásmódban részesülnek.

„Ahelyett, hogy nem alapján különböztetnénk vagy osztanánk meg az embereket, azon dolgozunk, hogy olyan társadalmat hozzunk létre, ahol mindenkit önmagáért tisztelnek, és ahol a nemek közötti egyenlőség természetessé válik.”

A Lotte alapelve

A „Lotte tagjai” kifejezés magában foglalja azt a jogosultságot és elvet, hogy mindenki egyenlő tiszteletet és bánásmódot érdemel. A Lotte nem alkalmaz megkülönböztetést nem alapján, és szigorúan tilt minden olyan megnyilvánulást, amely nemi alapú ellenszenvet vagy gyűlöletet fejez ki, akár szóban, akár tettben.

Cselekvési Terv

- E3.1 A szülés és a gyermeknevelés rendkívül fontos kérdések. Fogadjuk örömmel és fejezzük ki jókívánságainkat kollégáink szülési vagy apasági szabadságával kapcsolatban. Következtesen számoljuk fel a szüléssel vagy gyermekneveléssel összefüggő bármilyen HR-vonatkozású diszkriminációt vagy kellemetlenséget.
- E3.2 A „női munkavállaló” kifejezés felesleges, mivel nem szerinti megkülönböztetést hordoz. Emellett a női tehetségek nem szívességek vagy külön bánásmód tárgyai. Bánjunk egyenlően férfiakkal és nőkkel diszkrimináció nélkül.
- E3.3 Tilos minden nemhez kötődő sértő magatartás, szexuális zaklatás, kényszerű közeledés vagy fizikai kontaktus, valamint az olyan viselkedés, amely kellemetlen munkahelyi légkört teremt például egy visszautasított meghívás miatt.
- E3.4 Ha ilyenfajta viselkedést elszenvedsz vagy tanúja vagy, haladéktalanul jelentsd az esetet a vállalat belüli szexuális zaklatás megelőzéséért felelős csapatnak.
- E3.5 A szexuális zaklatást elkövető személyt a rangjától és szándékától függetlenül szigorú fegyelmi intézkedés illeti meg. Tilos továbbá a zaklatás áldozatával szembeni hátrányos intézkedés, ideértve az elbocsátást vagy a kényszerű áthelyezést a saját akaratával ellentétesen, valamint ezek szintén büntetendők.
- E3.6 Szexuális zaklatás esetén az áldozat védelme elsődleges szempont. Tilos az áldozatot arra kényszeríteni, hogy megegyezzen az elkövetővel, és a fegyelmi eljárás során a titoktartási kötelezettséget szigorúan be kell tartani.
- E3.7 A vállalat köteles aktívan fellépni a szexuális zaklatás megelőzése érdekében, például évente legalább egy alkalommal képzést biztosítva a munkahelyi szexuális zaklatás elkerüléséről.

E4. Biztonságos Munkakörnyezet – A Biztonság minden körülmények között az első.

Nem engedhetjük meg magunknak azt a pszichológiai megnyugvást, amely az „ez úgysem történhet meg” gondolkodásmódból fakad. A Lotte meggyőződése, hogy „a biztonságot soha nem lehet eléggé hangsúlyozni”. „Minden Lotte-tag által végzett tevékenység kiindulópontja az, hogy a biztonsági előírásokat nem csupán a törvényi minimum szintjén, hanem annál szigorúbban határozzuk meg és tartjuk be, azzal a hittel, hogy a világon minden biztonsági baleset megelőzhető.”

A Lotte alapelve

Nem kizárólag csak betartjuk a biztonságra és higiénára vonatkozó valamennyi jogszabályt, hanem még szigorúbb belső előírásokat is kialakítunk és alkalmazunk a balesetek megelőzése érdekében.

Elköteleztünk vagyunk abban, hogy biztonságos munkakörnyezetet biztosítsunk nemcsak a Lotte vezetői és munkavállalói, hanem partnereink és valamennyi érintett számára is, és aktívan terjesztjük körükben a biztonság jelentőségét.

A Lotte munkavállalói soha nem hanyagolhatják el még a jól ismert, rutinszerű feladatokat sem, mert tisztában vagyunk vele, hogy a legtöbb baleset nem a tapasztalat hiányából, hanem az „ez úgysem történhet meg” gondolatból és a hétköznapi figyelmetlenségből fakad.

Cselekvési Terv

- E4.1 A biztonságot minden más értéknél előrébb kell helyezni, és nem szabad habozni a biztonságot érintő problémák kezelésében vagy kijavításában akkor sem, ha az költségekhez, határidőkhöz, plusz gyakorláshoz vagy hasonlókhöz vezet.
- E4.2 Aktívan tárjuk fel a veszélyes munkakörülményeket és a biztonságot fenyegető problémákat, és még a kisebb kockázatokat is haladéktalanul egyeztessük a vezetővel vagy a biztonsági felelőssel, hogy javító intézkedéseket lehessen hozni.
- E4.3 Ismerjük meg alaposan a munkahelyen érvényes biztonsági előírásokat és intézkedéseket, és a berendezések használatakor mindig kövessük a kezelési útmutatót, a biztonsági szabályokat és a vészhelyzeti eljárásokat.
- E4.4 Elemezzük a lehetséges balesettípusokat, és készítsünk előzetes válaszlépéseket tartalmazó protokollt minden esethez.
- E4.5 Dolgozzunk ki részletes intézkedési terveket a személyi és tárgyi erőforrások védelméért, ideértve a dolgozókat, létesítményeket és IT-eszközöket, ezzel biztosítva a vállalat folyamatos működését és rendszeresen képezzük a vezetőket és munkavállalókat.
- E4.6 A vezetők és munkavállalók kötelesek megakadályozni a jogosulatlan belépést a vállalat területére, és aktívan tájékoztatniuk kell a partnereket és érintetteket a biztonság és higiénia fontosságáról, egyben fel kell kérni őket a szabályok betartására.
- E4.7 Egyeztetni kell a vezetőséggel, ha te vagy egy kollégád egészségügyi problémák, pszichés megterhelés vagy más nehézségek miatt nem tud normálisan dolgozni.
- E4.8 Tartózkodjunk a túlzott alkoholfogyasztástól, amely a munkavégzést zavarhatja, továbbá tilos kábítószerrel előállítani, használni, birtokolni, értékesíteni, vagy a szer hatása alatt dolgozni.
- E4.9 Ha baleset történik, azt soha ne próbáljuk eltitkolni! Gyors és pontos vizsgálattal tisztázzuk a tényeket, állapítsuk meg a felelősséget, majd az áldozat számára megfelelő módon térítsük meg a kárt.
- E4.10 Dolgozzunk ki és hajtsunk végre intézkedéseket a hasonló biztonsági balesetek ismétlődésének megelőzése érdekében.

E5. Eszközeink Védelme – A vállalat eszközei minden munkavállalónkért vannak.

A vállalat eszközei nem egyetlen személyhez tartoznak, hanem a közösségünk minden vezetőjéhez és munkavállalójához. Még a legkisebb értékű eszköz is alapvető erőforrás a Lotte minden vezetőjének és munkavállalójának túléléséhez és jóllétéhez, ezért azokat kizárólag az azokhoz kapcsolódó üzleti tevékenységhez szabad használni. A vállalat eszközei közé nemcsak a kézzelfogható, hanem az immateriális javak is beletartoznak, mint például a munkaidő.

„Ezek a kézzelfogható és nem kézzelfogható eszközök csak akkor nyernek valódi értelmet, ha rendeltetésszerűen használjuk és megfelelően védjük őket.”

A Lotte alapelve

Elköteleztünk vagyunk a vállalat eszközeinek védelme mellett, és azokat kizárólag a rendeltetésüknek megfelelő célokra használjuk fel.

Aktívan védelmezzük nemcsak a kézzelfogható javakat – mint az épületek, földterületek, kommunikációs eszközök, pénzeszközök, rendszerek, PR-jegyek és járművek –, hanem az immateriális vagyont is, mint például az információ, technológiák, munkaidő, különösen a védjegyek és a szerzői jogi védelem alatt álló tartalmak.

Cselekvési Terv

- E5.1 A munkavállalók munkaideje is a vállalat vagyoni értékű eszközei közé tartozik. Kerüljük a magáncélú telefonálást, e-mailezést, közösségi média használatát vagy internetes böngészést munkaidőben. A józan ész határain túli magánhasználat a közösség javainak visszaélésszerű felhasználásának minősül.
- E5.2 Védjük meg a vagyontárgyakat, adat-infrastruktúrát, eszközöket és fogyóeszközöket a nem rendeltetésszerű használattól, rongálástól, lopástól és helytelen kezeléstől.
- E5.3 A vállalati vagyon szándékos rongálása, elsikkasztása vagy eltulajdonítása a munkaviszony megszüntetését és büntetőjogi eljárást vonhat maga után. Tilos továbbá az információ jogosulatlan átadása vagy kiszivárogtatása, valamint a költségekkel kapcsolatos hamis jelentés.
- E5.4 Tilos a vállalat elektronikus eszközeit illegális tevékenységekre, így például tőzsdei visszaélésekre, szerencsejátékokra vagy pornográf tartalmak letöltésére használni.
- E5.5 Ne kérj vagy utasíts más vezetőt vagy munkavállalót magánjellegű feladatok elvégzésére (például pénzügyi ügyintézés, ajándékvásárlás, információkeresés), amelyek nem tartoznak a hivatalos üzleti tevékenységek közé. Az ezzel okozott munkaidő-pazarlás szintén a vállalati eszközökkel való visszaélésnek minősül.
- E5.6 Tilos a PR-célra szánt meghívókat, ajándékkártyákat vagy reklámajándékokat magáncélra használni.
- E5.7 Versenytársaink eszközei ugyanolyan fontosak, mint a mieink. Tiszteljük és védjük partnereink és versenytársaink eszközeit is, mintha a sajátunk lenne.
- E5.8 A vállalati eszközök külső célra vagy nem eredeti rendeltetésük szerinti felhasználása előtt egyeztessünk a vezetővel, és szerezzünk előzetes jóváhagyást.
- E5.9 Bármely szerződés megkötése előtt kérjük ki az illetékes Megfelelőségi Tisztviselő előzetes véleményét.
- E5.10 Az olyan megállapodások, amelyek kizárólagos jogokat biztosítanak vagy túlzottan korlátozzák a vállalat jogait, akadályozhatják a vállalat működését. Gondoskodjunk arról, hogy a Megfelelőségi Tisztviselő véleménye eljusson a legfelsőbb döntéshozó szintre, hogy ők teljes körű információval rendelkezzenek az adott helyzetről.

E6. Szellemi Tulajdonjogaink Védelme – Védjük szellemi tulajdonunkat, amelyeket verejtékünkkel és erőfeszítéseinkkel értünk el.

A birtokunkban lévő tervezési, információs és technológiai szellemi tulajdonjogok a közösségünk értékes eszközei. Ezek az eszközök jelentik azoknak az innovatív termékeknek és szolgáltatásoknak az alapját, amelyeket versenytársaink nem tudnak utánozni. A szellemi tulajdon valódi értéke csak akkor érvényesül, ha belső és külső szinten egyaránt megfelelő biztonságot élvez, és csak akkor maradhatunk versenyképesek, ha ezeket az értékeket gondosan kezeljük.

„Tiszteletben kell tartanunk és meg kell védenünk nemcsak partnereink, hanem versenytársaink szellemi tulajdonát is, hiszen csak a tisztességes verseny révén fejlődhet tovább társadalmunk.”

A Lotte alapelve

Mindig értéként kezeljük és megóvjuk vállalatunk szellemi tulajdonát. A vállalat szellemi tulajdonát és különböző információit engedély vagy megfelelő eljárás nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

A szellemi tulajdonjogok köre nemcsak a védjegyekre, szabadalmakra, szerzői jogokra, formatervezési és használatiminta-oltalmakra terjed ki, hanem azokra az üzleti és technológiai titkokra is, amelyek még nem kerültek nyilvánosságra.

Cselekvési Terv

- E6.1 A vállalat üzleti tevékenységéhez kapcsolódó minden információ a vállalat szellemi tulajdonát képezi. Az ilyen információkat pontos módon kell rögzíteni, jelenteni és rendszerezetten kezelni.
- E6.2 Tisztában kell lennünk azzal, hogy mely információkat szükséges védeni, és be kell tartanunk a szellemi tulajdonjog védelmére vonatkozó belső szabályokat.
- E6.3 Kiemelt figyelmet kell fordítani a szellemi tulajdon védelmére vonatkozó előírások betartására, különösen külső felekkel való kapcsolatfelvétel esetén.
- E6.4 Tilos mások szellemi tulajdonjogát megsérteni, például jogosulatlan felhasználással, másolással, terjesztéssel vagy módosítással. Fontos tudatosítani, hogy a szellemi tulajdon megsértése fegyelmi eljárást vagy büntetőjogi következményeket is vonhat maga után.
- E6.5 A munkavégzés során vezetők és munkavállalók által létrehozott szaktudás és technológiák nem az egyén, hanem a vállalat szellemi tulajdonát képezik. Az egyén által létrehozott szellemi tulajdon is a vállalati szabályok szerint kell kezelni.
- E6.6 Vegyük figyelembe az egyes országok közötti eltéréseket, és gondoskodjunk róla, hogy vállalatunk szellemi tulajdona külföldön is védve legyen, mivel az erre vonatkozó jogszabályok országonként eltérhetnek.
- E6.7 Partnerekkel való közös üzleti tevékenység során előzetesen meg kell állapodni – például szerződésben rögzítve – arról, hogy ki a szellemi tulajdon jogos tulajdonosa, a későbbi jogviták megelőzése érdekében.
- E6.8 Tiszteletben kell tartani partnereink és minden érintett fél szellemi tulajdonát is. Új termék vagy szolgáltatás bevezetése előtt mindig ellenőrizzük, hogy nem sértjük mások szellemi tulajdonát.
- E6.9 Amikor versenytárstól veszünk át munkatársat, vagy tőlünk távozik más vállalathoz, a belépési/kilépési folyamat során ellenőrizni kell, hogy nem történt-e mások vagy saját szellemi tulajdonunk megsértése, és szükség esetén kezelni kell az ilyen kockázatokat.

E7. Információkiszivárgás megelőzése – Az információk kiszivárgása apró figyelmetlenséggel kezdődik.

A digitális és kommunikációs technológiák fejlődése kényelmesebbé teszi munkakörnyezetünket. Ugyanakkor ezen kényelmi lehetőségek mögött rejtett kockázat rejlik, a vállalati információk kiszivárgása könnyebbé és gyorsabbá válik. Most jött el az az idő, amikor még nagyobb odafigyeléssel kell használnunk a digitális és kommunikációs eszközöket.

„Egy olyan világban, ahol az információ hatalom, kötelességünk, hogy növeljük a biztonságtudatosságot, és erősítsük az információvédelmi intézkedéseinket, miközben a világ egyre átláthatóbbá válik és a kapcsolódás sebessége rohamosan nő.”

A Lotte alapelve

A munkavégzéshez szükséges kommunikációs eszközöket rendeltetésszerűen kell használni, és a vállalati szabályzatok szigorú betartásával meg kell előzni az információk kiszivárgását.

Cselekvési Terv

- E7.1 A vállalat által biztosított elektronikus eszközök kizárólag üzleti célra használhatók. Amennyiben más célra kívánod használni őket, ellenőrizd a megengedett használatra vonatkozó előírásokat.
- E7.2 A vállalat köteles ellenőrizni és rögzíteni, hogy a vezetők és munkavállalók hogyan használják a kommunikációs eszközöket és szolgáltatásokat, az információk védelme érdekében.
- E7.3 Rendszeresen ellenőrizni kell, hogy a számítógép vagy más elektronikus eszköz nem fertőzött-e vírussal, továbbá, hogy a tűzfal aktív, és a biztonsági szoftverek naprakészek-e.
- E7.4 Csak engedélyezett szoftvereket használj a vállalaton belül. Adatok feltöltésekor és letöltésekor minden esetben kövesd a vállalati szabályokat és eljárásokat.
- E7.5 PIN-kódodat (személyes azonosító számodat) háromhavonta legalább egyszer cseréld le, és soha ne oszd meg másokkal.
- E7.6 Ha elhagyod a vállalatot vagy más munkáltatóhoz kerülsz, töröld le a vállalattal kapcsolatos adatokat, amelyek személyes eszközödon vagy adattárolódon találhatók. A vezetőnek szigorúan ellenőriznie kell, hogy ilyen esetekben ne történhessen jogosulatlan adattovábbítás vagy kiszivárgás
- E7.7 A vállalati ügyeket mindig a vállalat biztonsági rendszerén keresztül intézd. Ha másként szükséges eljárni, vezetői jóváhagyás szükséges, mivel a vállalati dokumentumok és információk jogosulatlan adathordozón vagy vállalaton kívülre küldött e-mailek keresztül továbbítása tilos.
- E7.8 Mindig egyértelműen jelöld meg a címzettet, és bizalmas dokumentumnál állíts be jelszót, hogy elkerüld a fontos vállalati információk e-mailek keresztüli kiszivárgását.
- E7.9 Kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a vállalat fontos információi ne szivároghassanak ki személyes találkozók során, például belső értekezleteken, ügyfelekkel vagy partnerekkel folytatott megbeszéléseken.
- E7.10 Gondoskodj arról, hogy személyes közösségi média-felületeid ne váljanak a vállalattal kapcsolatos információk kiszivárgásának csatornájává.
- E7.11 Mivel a generatív mesterséges intelligencia a felhasználói adatok alapján tanul, soha ne adj meg ügyfeladatokat vagy fontos vállalati információkat ilyen platformokon, amikor a vállalat biztonsági rendszere nem működik.

P. Bizalom a Partnereinkkel

Mi vagyunk azok, akik partnereinkkel a bizalom által egységben vagyunk, és mi vagyunk akikben még a versenytársak is megbíznak, mi vagyunk a Lotte tagjai.

P1. A Tisztességes Versenyre vonatkozó jogszabályok betartása – Az igazságosság és a bizalom ereje köt össze minket a partnereinkkel családként.

Mi és partnereink egy közös célért együtt dolgozó csapat vagyunk. Ahhoz, hogy különböző vállalatok valódi csapatként működjenek együtt, a legfontosabb alapfeltétel a kölcsönös bizalom. Bizalom nélkül nincs együttműködés, hiszen nem lehet biztos benne senki, hogy a másik fél eleget tesz vállalt kötelezettségeinek. A bizalom mögött pedig ott áll az igazságosság. Ha ebben a kapcsolatban az egyik fél tisztességtelen bánásmód miatt kárt szenved, nem fog teljes odaadással együttműködni, és a kapcsolat hosszú távon fenntarthatatlanná válik. Ugyan a Tisztességes Versenyre vonatkozó törvény szabályozza a versenytársakkal és partnerekkel fennálló viszonyt, nekünk a törvényi előírásokon túlmutató normákra kell törekednünk.

„A mindig megbízható, tisztességes kereskedelmi gyakorlat az egyetlen út a velünk együtt élő és fejlődő partnerek közösségéhez.”

A Lotte alapelve

Világszerte élen járunk a Tisztességes Versenyre vonatkozó törvényeknek való megfelelésben, minden régióban, ahol működünk. Az egyenlőség, igazságosság és nyitottság alapelvei voltak azok, amelyek társadalmunkat formálták. Ezeket az elveket alapvetésként kell kezelnünk minden partnerünkkel való kapcsolatban világszerte. Ha meglévő gyakorlatainkban tisztességtelen kereskedelmi elemeket találunk, azokat aktívan fel kell számolnunk, hogy a tisztességes üzleti kultúrát megszilárdítsuk, és egy szép, együttműködésen alapuló kultúrát teremtsünk.

Cselekvési Terv

- P1.1 Ne kérjük partnereinktől tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok alkalmazását, és ne éljünk vissza pozíciónkkal. Ismerjük meg alaposan a Tisztességes Versenyre vonatkozó törvény tartalmát, és határozottan utasítsunk el minden olyan cselekedetet, amely sérti annak rendelkezéseit.
- P1.2 Partnereinket nyilvános eljárásban, objektív kritériumok alapján válasszuk ki, például minőség, ár és pénzügyi megbízhatóság szerint.
- P1.3 Biztosítsunk lehetőséget azon vállalatok számára, amelyek osztoznak a Lotte integritás, etika és társadalmi felelősségvállalás iránti elkötelezettségében, hogy partnerünné váljanak.
- P1.4 Kérjük ki a vezető véleményét és szerezzünk jóváhagyást, ha olyan partnercéggel kerülünk üzleti kapcsolatba, ahol munkavállalók hozzátartozói, barátai vagy más érintett szereplők dolgoznak, mivel ezek az esetek információkiszivárgáshoz, jogellenes előnyszerzéshez vagy a Tisztességes Verseny törvényének megsértéséhez vezethetnek.
- P1.5 Rendszeresen tájékozódjunk és legyünk tisztában a Tisztességes Verseny törvény részleteivel, mivel az ezzel kapcsolatos jogszabályok és irányelvek országonként eltérhetnek, és a szabályozás tartalma is folyamatosan változik a világ fejlődésével együtt.

P2. Partnereink iránti Tisztelet – Kölcsönös tisztelet erősíti partnereink és a köztünk lévő kapcsolatot.

A vállalati környezet egyre szegmentáltabbá és specializáltabbá válik, aminek következtében partnereink szerepe felértékelődik. A partnereinkkel kialakított kiváló együttműködés a vállalat versenyképességének mércéje is egyben. Törekednünk kell arra, hogy partnereink helyzetébe képzeljük magunkat. Ha összevetünk két vállalatot, ahol az egyik átlátható és tisztességes üzleti kapcsolataiban tiszteletet és bizalmat tanúsít partnerei iránt, és a másik, amely nem, egyértelmű, hogy a potenciális partnerek melyik céggel kívánnak hosszú távon együttműködni és erőfeszítést befektetni.

Partnereink aktív közreműködése nélkül vállalatunk fenntartható növekedése nem valósítható meg, ahogy partnereink sem képesek fejlődni támogatásunk nélkül.

„A kölcsönös tiszteleten és együttműködésen alapuló kapcsolatban tudunk közösen fejlődni és gyarapodni.”

A Lotte alapelve

Minden partnerünkkel való együttműködésünket és kapcsolatunkat értéként kezeljük, és egyenlő, méltányos bánásmódban részesítjük őket.

A jelen Etikai Kódexben rögzített összes alapelv érvényes a partnereinkkel fennálló kapcsolatokra is.

Cselekvési Terv

- P2.1 Partnereink vezetőit és munkavállalóit ugyanazzal a tisztelettel és méltányosan kezeljük, mint a Lotte munkatársait.
- P2.2 Tiszteletben tartjuk partnereink üzletpolitikáját, valamint vezetőik és munkavállalóik munkaidejét.
- P2.3 Ismertetjük partnereinkkel a Lotte Etikai Kódexének vonatkozó rendelkezéseit és más releváns szabályzatokat, és kérjük, hogy ezeket fogadják el és tartsák be.
- P2.4 A partnerekkel méltányosan bánunk, függetlenül azok méretétől.
- P2.5 Különös figyelmet fordítunk partnereink bizalmas információinak és szellemi tulajdonjogainak védelmére.
- P2.6 Aktívan támogatjuk partnereink fejlődését, ideértve például a humánerőforrás-fejlesztést, a minőségjavítást és a technológiai fejlesztéseket. Az ő versenyképességük javulása vállalatunk növekedésének is motorja lesz.

PP3. Tisztességes Verseny – A tisztességes verseny erősebbé tesz minket.

A vállalatok közötti verseny, amely az ügyfelek és az érintettek életminőségének javítását célozza, egyre élesebbé válik. Ha ez a verseny elkerülhetetlen, akkor csatlakoznunk kell hozzá, de tisztességes módon, mert ez a Lotte módszere. Az alantas eszközökkel elért rövid távú győzelem valójában akadálya a valódi versenyképességnek, és a tisztességtelen verseny útja méltatlan azokhoz, akik, akárcsak a Lotte tagjai, mások bizalmát élvezik.

Természetesen a versenytársakkal való összejátszás (kartellezés) is a tisztességtelen magatartás egyik formája. Az összejátszás sérti a fogyasztók választási szabadságát, és visszafogja az iparág egészének fejlődését.

„A leginkább kíváncsi út a vásárlók, a társadalom és önmagunk fejlődéséhez, ha jóhiszeműen, tisztességes versenyben fejlesztjük képességeinket.”

A Lotte alapelve

Tisztességes módon, a vállalat kreativitására alapozva versenyzünk, a nemzetgazdaság egészséges fejlődése érdekében. Elutasítjuk a tisztességes versenyt aláásó magatartásokat, és élen járunk egy igazságos, átlátható világ megteremtésében.

Cselekvési Terv

- P3.1 Tilos bármilyen olyan tevékenységet folytatni, amely a vállalatok közötti hallgatólágos vagy kifejezett megállapodás révén akadályozza a fogyasztók ésszerű választását, illetve korlátozza a valódi versenyt. Ne kövessünk el semmilyen tiltott cselekményt még akkor sem, ha az azonnali eredményeket ígér.
- P3.2 A tisztességes versenyre vonatkozó jogszabályok betartása érdekében semmilyen körülmények között ne osszunk meg versenyszempontból érzékeny információt, például árakat, ajánlattételi részleteket, költségeket, nyereséget, piaci részesedést, értékesítési területet, termékportfólió-megosztást, üzleti körülményeket, forgalmazási módszert, területi vagy piaci felosztást, konkrét beszállítók vagy ügyfelek bojkottját, kínált termékeket vagy szolgáltatásokat, illetve vevői vagy szállítói kategóriákat.
- P3.3 Ne vegyünk részt olyan versenytársakkal tartott megbeszéléseken, ahol a tárgyalás napirendje nem egyértelmű. Ha mégis részt veszünk egy világosan meghatározott célú ülésen, és a megbeszélés során veszélyes témák kerülnek elő, világosan jelezzük, hogy elutasítjuk azok megtárgyalását.
- P3.4 Ami az egyik országban megengedett, egy másikban törvénysértő lehet, ráadásul egy országban versenytársunkként működő vállalat egy másik országban akár partnerünké is válhat. Ezért előzetesen ismerjük meg az adott ország versenyjogát, hogy biztosítsuk a jogkövető működést.
- P3.5 Ha a vállalat egyedül nem tudja elérni üzleti célját, és közös vállalkozásra vagy versenytárral való együttműködésre kerül sor, mérlegeljük előzetesen annak lehetőségét, hogy ez sérti-e a vonatkozó versenyjogi szabályokat.
- P3.6 A jogellenes magatartás, például az összejátszás, nemcsak az érintett személyt, hanem a vállalat jó hírnevét is súlyosan károsíthatja. Ezért ne kövessünk el ilyen cselekményt, és ne támogassunk, hallgassunk el vagy segítsünk elő semmilyen jogellenes magatartást.

P4. Jogszerű Információgyűjtés – Az információkat jogszerű módon kell megszerezni.

Előfordulhat, hogy versenytársaink vagy partnereink információinak begyűjtésére van szükség ahhoz, hogy értékesebb megoldásokat kínáljunk ügyfeleink számára. Ilyen esetben is kizárólag jogszerű és tisztességes eszközöket alkalmazhatunk. A versenytársak vagy partnerek információi elemzésekből vagy szakosodott intézmények nyilvános közleményeiből is megszerezhetők, anélkül, hogy törvénysértő vagy tisztességtelen módszerekhez folyamodnánk.

Jogainkat csak akkor tudjuk megvédeni, ha mi magunk is tiszteletben tartjuk partnereink és versenytársaink jogait. Az olyan siker, amelyet tisztességtelen eszközökkel érünk el, sosem lesz fenntartható.

„Kölcsönös bizalom és tisztességes verseny révén fejlődhetünk közösen.”

A Lotte alapelve

Versenytársainkról és partnereinkről kizárólag jogszerű és tisztességes módon szerzünk információt. Nem élünk vissza üzleti pozícióinkkal, és nem sajátítjuk ki vagy használjuk fel jogtalanul partnereink technológiáit. Elköteleztünk vagyunk a kölcsönösen előnyös, hosszú távú együttműködések fejlesztése mellett.

Cselekvési Terv

- P4.1 Tilos versenytársaink információit személyes kapcsolatok, ügyfelek vagy partnerek útján megszerezni. A partnerekkel kötött szerződésekbe foglaljuk bele és tartjuk be a „Titoktartás” záradékot.
- P4.2 Különösen fontos, hogy előzetesen egyeztessünk a Megfelelőségi Tisztviselővel, mivel a versenytársakkal történő közvetlen információszerzés vagy információcsere a Tisztességes Verseny törvényébe ütközhet.
- P4.3 Ha olyan munkavállalót veszünk fel, aki korábban egy versenytársunknál dolgozott, tilos tőle a korábbi munkáltatóra vonatkozó bizalmas információk átadását elvárni vagy elfogadni.
- P4.4 Amennyiben névtelen forrásból szerzünk versenytársra vonatkozó információt, annak megtekintése és kezelése előtt egyeztetni kell a Megfelelőségi Tisztviselővel.
- P4.5 Büntetőjogi felelősséget is vonhat maga után, ha valaki jogosulatlanul eltulajdonítja vagy felhasználja partnerek, például alvállalkozók, technikai dokumentumait. Ne kérjük partnereinktől technológiáik vagy kapcsolódó anyagaik átadását megfelelő indoklás nélkül.

P5. Korrupció és Jogellenes Előnyyszerzés Tilalma – Minden szívességnak ára van, még ha elenyésző is.

Tartsuk mindig szem előtt, hogy az ajándékozás, vendéglátás és udvariassági gesztusok mögött mindig ott rejlik egy „ár”. Üzleti tevékenységünket kizárólag saját képességeinkre és teljesítményünkre alapozva, tisztességes módon kell végeznünk.

„Erőfeszítéseinket a munkánkra fordítsuk, ne a figyelmesség színlelt formáira, ez sokkal értékesebb eredményeket hoz majd nemcsak nekünk, hanem partnereinknek, hivatalnokoknak és az egész társadalomnak is.”

A Lotte alapelve

Üzleti tevékenységünket tisztességesen és átlátható módon kell végeznünk. Tilos tisztességtelen személyes előnyt szerezni, valamint pénzt, értéktárgyat vagy vendéglátási szolgáltatást elfogadni vagy nyújtani az üzleti kapcsolatok során, ha az jogellenes vagy helytelen előnyyszerzéshez vezethet.

Ez az alapelv minden olyan országra vonatkozik, ahol vállalatunk üzleti tevékenységet folytat, és vállaljuk, hogy betartjuk az adott országok korrupcióellenes jogszabályait, így többek között a Büntető Törvénykönyvet, a Különleges Bűncselekmények Súlyosabb Büntetéséről szóló törvényt, a külföldi közszereplők vesztegetése elleni törvényt, a Jogellenes Előnyyszerzés és Pénzbeli Ellenszolgáltatás Tiltásáról szóló törvényt, az OECD Korrupcióellenes Egyezményt, a Foreign Corrupt Practices Act-et (FCPA), az Egyesült Királyság Bribery Act-jét, stb.

Cselekvési Terv

- P5.1 A vállalat vezetői és munkavállalói nem folytathatnak jogellenes vagy nem megfelelő előnyyszerzést célzó megkereséseket hivatalnokok irányába.
- P5.2 A vállalat vezetői és munkavállalói nem nyújthatnak pénzbeli vagy természetbeni juttatást semmilyen érdekelt fél részére a munkakörükhöz kapcsolódóan. Különösen tilos bármilyen mértékű juttatás nyújtása hivatalnokoknak, még akkor is, ha az adott ügy nem kapcsolódik közvetlenül a munkavégzésükhöz.
- P5.3 A tiltott juttatások köre kiterjed minden kézzelfogható vagy nem kézzelfogható előnyre, például ajándék, étkezés, udvariassági vagy szórakoztató meghívás, kényelmi szolgáltatás, állásajánlat, adomány, szponzoráció, illetve készpénz.
- P5.4 Udvariassággal utasítsuk vissza az érdekeltek által felajánlott juttatásokat, és magyarázzuk el vállalatunk vonatkozó szabályait és a Lotte szellemiségét.
- P5.5 Tartsuk be a vállalati szabályokat az ajándékokra, étkezésekre és udvariassági gesztusokra vonatkozóan, és vissza kell küldeni minden olyan ajándékot, amely túllépi a szabályzatban rögzített értékhatárt. Ha a visszaküldés nem megvalósítható, a Megfelelőségi Tisztviselővel vagy Etikai Vezetővel való konzultáció alapján kell eljárni.
- P5.6 Ha partnereink, így például alvállalkozók vagy más érintettek fogadnak el jogosulatlan juttatásokat, az a mi felelősségünként is értelmezhető. Ezért tájékoztatni kell őket vállalati szabályzatainkról, például azzal, hogy a korrupció vagy jogellenes előnyyszerzés a szerződés felmondásának indoka lehet, és kötelezni kell őket ezen szabályok betartására.
- P5.7 Az ajándékozásra, vendéglátásra és udvariassági gesztusokra vonatkozó szabályok és szokások országonként eltérhetnek. Üzleti utak vagy külföldi irodáinkban végzett munkavégzés során előzetesen ismerjük meg és tartsuk be a vonatkozó helyi előírásokat vagy szokásokat.
- P5.8 Ha külföldi munkavégzés során nem egyértelmű, hogy a helyi jogszabályok vagy szokások ellentétben állnak-e a jelen Etikai Kódexszel vagy a vállalat szabályzataival, illetve, ha nem világos, hogy sérül-e valamelyik előírás, akkor előzetesen kérjük ki a vállalat Megfelelőségi Tisztviselőjének tanácsát és jóváhagyását.

SH. Bizalom a Részvényeseinkkel

Mi, a Lotte tagjai, akik együtt növekszünk a Lotte-val, elkötelezettek vagyunk a részvényesi vagyon védelme iránt, és a tisztességen és átláthatóságon alapuló üzleti működés révén a részvényesi értékek közép- és hosszú távú növelésére törekszünk.

SH1. A Részvényesi Érték növelése – A Lotte hosszú távú részvényesi értéknövekedésre törekszik.

Minőségi és mennyiségi növekedésen alapuló, hosszú távon is társadalmi értéket teremtő fenntartható működésre törekszünk. Ilyen fenntartható működés nem valósítható meg a részvényesekhez hasonló érintettek támogatása nélkül.

„Részvényeseink jogait tiszteletben tartva és véleményükre nyitottan olyan lehetőségeket kell keresnünk, amelyek révén hosszú távon közösen fejlődhetünk velük.”

A Lotte alapelve

Hatékony belső ellenőrzési rendszerek kialakításával folyamatosan nyomon követjük és javítjuk a vállalat teljesítményét, a részvényesek érdekeit szem előtt tartva, ezzel hosszú távon értéket teremtve az érintetteknek.

Kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatot építünk a részvényesekkel, és garantáljuk minden részvényes egyenlő jogait.

Cselekvési Terv

SH1.1 Legyünk elhivatottak, hogy hatékony és ésszerű döntéshozattal, valamint átlátható és felelős vállalatirányítással hozzájáruljunk a részvényesi nyereség növeléséhez.

SH1.2 Frissítsük és fejlesszük a Belső Számviteli Ellenőrzési Szabályzatokat és rendszereket, és aktívan működjünk együtt az ellenőrzésekkel és vizsgálatokkal annak érdekében, hogy biztosítsuk a független felügyeletet.

SH1.3 Tiszteljük a részvényeseket megillető jogokat a lehető legteljesebb mértékben, és építsünk kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatot velük.

SH1.4 Biztosítsuk minden részvényes egyenlő elbírálását, és kiemelten védjük a kisebbségi részvényesek jogait is.

SH1.5 A Lotte részvényesei nagyobb érdeklődéssel és elköteleződéssel figyelik a vállalatot, mint bárki más. Figyelmesen és nyitottan hallgassuk meg a részvényesek ésszerű véleményeit.

SH2. Érdekellentétek megelőzése – Gondolunk a részvényesek érdekeire.

Az üzleti folyamatok során időnként kísértést érezhetünk arra, hogy az egyéni érdekeket a vállalat vagy a részvényesek érdekei elé helyezzük. Azonban tudatában kell lennünk annak, hogy ha engedünk ennek a kísértésnek, elveszítjük az érintettek bizalmát, ezáltal nagyobb veszteséget szenvedünk, mint amennyit nyerünk. „Érdekellentét esetén mindig a vállalat, a részvényesek és más érintettek érdekeit kell előtérbe helyeznünk, nem az egyéni szempontokat.”

A Lotte alapelve

Ha érdekellentét merül fel az egyén és a vállalat között, az érintettek, mint a vállalat és a részvényesek érdekeit kell képviselnünk.

Amennyiben érdekellentét áll fenn, vagy annak lehetősége felmerül, haladéktalanul jeleznünk kell a helyzetet a vállalat felé, és jóváhagyást kell kérnünk, hogy az egyéni érdekek ne zavarják meg az ésszerű és pártatlan döntéshozatalt.

Cselekvési Terv

- SH2.1 Tilos az érintettek, mint a vállalat vagy a részvényesek érdekeivel ellentétesen cselekedni, ideértve azt is, hogy a Lotte vezetői vagy munkavállalói pozíciójukból személyes előnyt szerezzenek. Szintén tilos a közvetett módon történő haszonszerzés, például családtagok, barátok vagy a Lotte vezetők vagy munkavállalók közvetítői révén.
- SH2.2 Ha fennállhat érdekellentét a vállalattal, például önérdékű ügylet vagy a vállalat üzleti lehetőségeinek saját célú kihasználása, előzetes vállalati jóváhagyást kell kérni.
- SH2.3 Tilos vezetőként vagy munkavállalóként elhelyezkedni olyan vállalatnál, amely ugyanazon üzleti területen tevékenykedik, illetve tilos az ilyen versenytárs vállalkozásában tulajdonrészt szerezni a vállalat jóváhagyása nélkül.
- SH2.4 Ha felmerül vagy feltételezhető az érdekellentét a vállalat és annak vezetője vagy munkavállalója között, illetve, ha nem világos, hogy fennáll-e érdekellentét, előzetesen konzultálni kell a Megfelelőségi Tisztviselővel.

SH3. Könyvviteli Átláthatóság Növelése – Az őszinte beszámolás még értékesebbé teszi erőfeszítéseinket és szenvedélyünket.

Kötelességünk, hogy pontosan tájékoztassuk az érintetteket a vállalat gazdálkodási helyzetéről. Még egy csekély mértékű könyvelési hiba vagy önkényes módosítás is rossz döntésekhez vezethet, nemcsak a vállalat vezetői és munkavállalói, hanem részvényeseink és ügyfeleink részéről is. A pontatlan vagy valótlan jelentések semmissé teszik az elvégzett munkánkat és a befektetett erőfeszítéseinket.

„Tisztában vagyunk vele, hogy az átlátható és őszinte jelentéstétel a legkönnyebb és leghatékonyabb út a helyes döntések és megoldások meghozatalához.”

A Lotte alapelve

A vállalat teljesítményével és pénzügyi helyzetével kapcsolatos minden adatot pontosan rögzítünk, a vonatkozó jogszabályokkal, számviteli standardekkel és a belső szabályzatokkal összhangban. Minden számviteli feljegyzést megfelelő bizonylatokkal kell alátámasztani.

A gazdasági teljesítményeket és költségeket azok tényleges megtörténésének időpontjában rögzítjük, hogy a valós gazdálkodási helyzet nyomon követhető legyen. Semmilyen adatot nem szabad eltorzítani.

A pontos könyvvizetés nemcsak a számviteli és pénzügyi munkatársak kötelessége, hanem minden vezető és munkavállaló közös felelőssége.

Cselekvési Terv

SH3.1 A számviteli nyilvántartásokat a hivatalos számviteli standardeknek megfelelően kell elkészíteni és kezelni.

SH3.2 Nemcsak az országonkénti és nemzetközi számviteli szabványok térnek el egymástól, hanem azok gyakran módosulnak is. Mindig ellenőrizzük a legfrissebb előírásokat.

SH3.3 Az adatokat a megfelelő számviteli időszakban kell rögzíteni. Tilos a bevételeket vagy kiadásokat előre vagy utólag könyvelni annak érdekében, hogy a rövid távú teljesítmény kedvezőbbnek tűnjön, vagy ideiglenesen elkerüljünk egy figyelmeztetést.

SH3.4 Minden felmerült költséget egységes számviteli adatokkal kell igazolni. A költségekhez kapcsolódó időt és kiadásokat pontosan kell dokumentálni, és jelentésként kell benyújtani.

SH3.5 Ha egy felelős személy a felettese utasítására manipulálja a számviteli dokumentumokat, mind a munkavállaló, mind a felettese polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik. Amennyiben ilyen utasítást kap a felelős személy, azonnal konzultálni kell a Megfelelőségi Tisztviselővel.

SH3.6 Ha az üzleti partner gyanús, hogy könyvelését manipulálták, vagy az adott személy, vállalat vagy ország átláthatatlan üzleti gyakorlatáról ismert, konzultáljunk a vezetővel, és gondoljuk újra az adott tranzakciót.

SH3.7 A vezető minden esetben az alapelvekre támaszkodva, alapos ellenőrzéssel biztosítsa a pontos és átlátható információszolgáltatást, és rendszeresen monitorozza az adatokat, hogy megelőzze a könyvviteli dokumentumok manipulálását.

SH3.8 Ismerjük meg és tartsuk be a belső ellenőrzési/felügyeleti eljárásokat, hogy a vállalat pénzügyi jelentéseinek megbízhatósága biztosított legyen, és mind a folyamatokban, mind az eredményekben érvényesüljön az átláthatóság.

SH4. Vállalatcsoporton belüli kereskedés tilalma – Nem szerzünk tisztességtelen hasznot vállalatcsoporton belüli kereskedéssel.

Tilos személyes haszonszerzés céljából felhasználni nem nyilvános, bennfentes információkat, mivel ez nemcsak a kollégáinkkal, hanem a részvényeseinkkel és ügyfeleinkkel szembeni megtévesztés is. Ez az alapelv nemcsak ránk, hanem családtagjainkra, rokonainkra és barátainkra is vonatkozik. A társadalomban a bennfentes kereskedelemre vonatkozó jogszabályok megsértői polgári és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

„Egyre átláthatóbb világunkban az ilyen tisztességtelen magatartás végül napvilágra kerül, és a megszerzett előnyöknél sokkal súlyosabb károkat okozhat.”

A Lotte alapelve

Tilos bennfentes vagy nem nyilvános információk felhasználásával tisztességtelen előnyt szerezni, akár saját magunknak, családtagjainknak, rokonainknak vagy barátainknak.

Elköteleztük magunkat részvényeseink nyereségének védelmére, amit hatékony és ésszerű döntéshozattal, valamint átlátható és felelős vállalatirányítással biztosítunk.

Cselekvési Terv

- SH4.1 Különös körülményekkel járunk el, amikor a vállalat üzleti tevékenységére vonatkozó információt adunk ki. Különösen, ha az bennfentes információnak minősül, tilos azt másnak átadni vagy saját célra felhasználni, mivel az jogsértő, és károsíthatja a részvényesek jogait is, akik a Lotte iránt leginkább elkötelezték és érdekeltek.
- SH4.2 A bennfentes információk közé tartozik például a pénzügyi teljesítmény, vezetői kinevezések vagy áthelyezések, átszervezések, egyesülések, felvásárlások, új termékfejlesztések, szabadalmak, nagyszabású beruházások és régióspecifikus beruházási tervek. Ha nem egyértelmű, hogy az adott adat bennfentes információnak minősül-e, kezeljük azt ugyanazon szigorú szabályok szerint.
- SH4.3 Tilos nem nyilvános, fontos információ alapján kereskedni, például eladás/vásárlás, részvénycsere, biztosítéki jog alapítása vagy megszerzése, értékpapír-kölcsönzési vagy más típusú tranzakciók során.
- SH4.4 Tilos nem nyilvános információt mások várható ügyletei érdekében megosztani, illetve másokat ilyen információ felhasználására ösztönözni.
- SH4.5 A munkahelyen megismert bennfentes információk felhasználása tilos, még a vállalat elhagyása vagy másik céghez történő távozás után is.
- SH4.6 Ha partnereink vagy versenytársaink bennfentes információjához jutunk hozzá, azt ugyanolyan szigorú módon kell kezelnünk, mint saját vállalati információinkat.
- SH4.7 Főszabály szerint tilos velünk üzleti kapcsolatban álló partnereink részvényeit birtokolni. Ez a szabály a családtagok, rokonok vagy barátok nevére vásárolt részvényekre is vonatkozik.
- SH4.8 Ha már a vállalatba való belépés előtt rendelkezett partnercégek részvényeivel, akkor is köteles vagy konzultálni a Megfelelőségi Tisztviselővel, mivel ez érdekellentétet eredményezhet, például üzleti folyamatban nyújtott előny formájában.
- SH4.9 Tilos a vállalat vagy leányvállalatainak részvényeivel kapcsolatos derivatív ügyletekben való részvétel, ideértve például a fedezeti ügyleteket, shortolást, opciós vagy swapügyleteket is.

S. Bizalom a Társadalommal

Egy vállalat akkor lesz igazi és őszinte, ha a társadalom tagjaként aktívan hozzájárul annak fejlődéséhez és példamutatóként jár el, ezáltal elnyeri annak bizalmát – pontosan erre törekszik a Lotte.

S1. Környezetvédelem – A természetet a jövő generációjától kaptuk kölcsön.

A környezeti problémák közvetlenül kapcsolódnak az emberiség túléléséhez, és ma már olyan világban élünk, ahol azok a vállalatok, amelyek nem veszik figyelembe a környezetvédelmet, hosszú távon nem maradhatnak fenn.

Figyelembe kell vennünk üzleti tevékenységünk környezetre gyakorolt hatását, és arra kell törekednünk, hogy partnereinket is bevonjuk a környezetvédelem közös erőfeszítéseibe.

Mi, a Lotte közösség tagjai, elkötelezetten védjük a környezetet – akár apró lépésekben is –, és aktívan megelőzzük az erőforrások indokolatlan pazarlását.

„Még ha az egyéni erőfeszítések eredménye kezdetben kicsi is, ha a Lotte minden vezetője és munkavállalója közösen cselekszik, abból hatalmas eredmények szülehetnek.”

A Lotte alapelve

Minden üzleti tevékenységünk során élen kell járnunk a környezetvédelemben.

Mindig figyelembe kell vennünk, hogy üzleti tevékenységünk milyen hatással lehet a környezetre, és az apró dolgoktól kezdve is aktívan elköteleződünk a természet megóvása mellett.

Környezeti felelősségünket komolyan véve olyan előírásokat alakítunk ki és tartunk be szigorúan, amelyek meghaladják az egyes országok környezetvédelmi jogszabályaiban rögzített minimumkövetelményeket, nemcsak belföldön, hanem minden olyan országban, ahol jelen vagyunk.

Cselekvési Terv

- S1.1 A természetes erőforrásokat csak a szükséges mértékben, hatékonyan használjuk fel, és az általunk kibocsátott környezetszennyező anyagokat a jogszabályi határérték alá csökkentjük.
- S1.2 Minden új termék fejlesztése vagy folyamatváltozás előtt először ellenőrizzük, hogy van-e azoknak környezetre gyakorolt káros hatása.
- S1.3 Alakítsunk ki olyan belső szabályzatokat, amelyek biztosítják, hogy tevékenységeink megfelelnek a környezetvédelmi jogszabályoknak, és rendszeresen vizsgáljuk meg ezek betartását.
- S1.4 Keresünk és ösztönzünk minden olyan változást vagy innovációt, amely elősegíti a környezetvédelmet, és bátorítjuk vezetőinket és munkavállalóinkat, hogy aktívan tegyenek ezért.
- S1.5 Partnereinktől és érintett szereplőktől is elvárjuk, hogy tartsák be a környezetvédelemre vonatkozó, általunk alkalmazott előírásokat. Egyértelműen közöljük és dokumentáljuk velük, hogy a környezetvédelmi jogszabályok megsértése szerződésbontással járhat.
- S1.6 Külföldi munkavégzés esetén rendszeresen ellenőrizzük az adott ország környezetvédelmi jogszabályainak változásait, és időben tegyünk meg minden szükséges intézkedést a megfelelés érdekében.
- S1.7 Törekszünk arra, hogy üzleti tevékenységeink során minimalizáljuk az ökoszisztémára és a biológiai sokféleségre gyakorolt hatásokat. Betartjuk a környezetvédelemre vonatkozó nemzetközi szabványokat és helyi jogszabályokat. Innovatív és fenntartható gyakorlatokat alkalmazunk a biológiai sokféleség megőrzése érdekében.
- S1.8 A törvényi előírásokat és szabályozásokat szigorúan be kell tartani az illegális erdőirtás megakadályozása érdekében. Biztosítani kell az etikus és felelős ellátási lánc kezelését a fa és egyéb erdészeti erőforrások beszerzése során. Együttműködünk minden üzleti partnerrel annak érdekében, hogy ne kerüljünk kapcsolatba illegális erdőirtással kapcsolatos tevékenységekkel.

S2. Társadalmi értékteremtés és hozzájárulás – Megosztani a társadalommal, amit a társadalomtól kaptunk a legnagyobb örömünk.

Egy vállalat létjogosultsága abban rejlik, hogy tevékenysége révén nyereséget termel, melyet újabb beruházásokra fordít és munkahelyeket teremt. A vállalat akkor válik lényeges társadalmi szereplővé, ha nyereséget termel és akkor van nagyobb jelentése a nyereségének, ha a társadalomban megtermelt nyereségéből vissza is ad annak. Emellett vállalatunk célja, hogy üzleti tevékenységét társadalmi értékek létrehozásával is összekapcsolja. Mi, a Lotte, régóta elköteleztettek vagyunk az emberiség jólétéhez való hozzájárulás mellett. Az a jólét, amit célul tűztünk ki, minden társadalmi szereplő számára elérhető kell, hogy legyen. „A valódi jóléti világ, amit mi akarunk elérni, egy olyan társadalom, ahol senki sincs kizorítva, és mindenki jólétben élhet.”

A Lotte alapelve

Üzleti tevékenységünk révén nemcsak társadalmi értékeket teremtünk, hanem lehetőségeink és erőforrásaink útján aktív társadalmi szerepvállalással is hozzájárulunk a világ gyarapításához.

A társadalom tagjaként részt veszünk a helyi közösségek problémáinak megoldásában, és élen járunk a közösségek fejlődésének előmozdításában.

Támogatjuk vezetőink és munkavállalóink önkéntes tevékenységeit, és vállalati szinten is elköteleztettek vagyunk a társadalmi szerepvállalás mellett, például karitatív vagy katasztrófaelhárító programokban való részvétellel.

Cselekvési Terv

- S2.1 A Lotte tagjaira átlag feletti társadalmi felelősség hárul. A Lotte minden vezetőjének és munkavállalójának elkötelezettnek kell lennie a helyi közösség tagjaként, ezzel is növelve a közösség bizalmát a vállalat iránt.
- S2.2 Tiszteljük a helyi közösségek kultúráját és értékeit, és járulunk hozzá az életminőségük javításához.
- S2.3 Támogatással ösztönözzük a közérdeket szolgáló kezdeményezéseket, különösen az oktatás, művészet, kultúra és sport területén, amelyek pszichológiailag is gazdagítják a társadalmat.
- S2.4 A társadalmi szolgálatban való részvétel – akár egyénileg, akár a vállalat képviselőjében – minden Lotte tag felelősségteljes kötelessége. Vegyünk aktívan részt olyan közösségi tevékenységekben, mint az önkéntesség vagy a katasztrófaelhárítás.
- S2.5 Keressük azokat az üzleti lehetőségeket és megoldásokat, amelyek révén társadalmi értéket teremthetünk, és törekedjünk arra, hogy ezeket a terveket meg is valósítsuk.

S3. Emberi Jogok tiszteletben tartása – A szeretet és az emberiség iránti tisztelet fontos alapértéke a Lotte-nak.

Tisztában vagyunk azzal, hogy a szabadság, az igazságosság és a béke, amelyek az emberiség közös céljai, csak akkor valósulhatnak meg, ha elfogadjuk az emberi és az elidegeníthetetlen jogok méltóságát és értékét.

Kötelességünk olyan munkahelyi kultúrát teremteni, ahol a munkatársak előítélet, nyomásgyakorlás vagy jogellenes megkülönböztetés nélkül bontakoztathatják ki képességeiket, és ahol kölcsönösen tisztelik egymást.

„Üzleti tevékenységünket az emberi jogok tiszteletben tartásával végezzük, és minden vezetőnket és munkavállalónkat tiszteletben tartjuk bárhol és bármikor.”

A Lotte alapelve

Az emberi jogok olyan alapvető jogok és szabadságok, amelyek mindenkit megilletnek. A Lotte tagjai támogatják és tiszteletben tartják a nemzetközileg kihirdetett „ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Irányelveit”, és garantálják az emberi jogokat minden olyan helyen, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Cselekvési Terv

- S3.1 Üzleti tevékenységünk során mindenhol és mindig tiszteletben tartjuk az emberi jogokat.
- S3.2 Követjük az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó értékeinket és normáinkat, és ezeket partnereink körében is terjesztjük.
- S3.3 Mindent megteszünk annak érdekében, hogy megelőzzük az üzleti tevékenységünkéből eredő negatív hatásokat, amelyek sérthetik az emberi jogokat.
- S3.4 Támogatjuk és garantáljuk az emberi jogok érvényesülését azokban a helyi közösségekben, amelyekhez tartozunk.
- S3.5 Ismerjük és betartjuk az adott ország munkaügyi jogszabályait.
- S3.6 Tilos a gyermekmunka alkalmazása vállalatunknál és partnereinknél egyaránt. Betartjuk a helyi jogszabályokat és a nemzetközi előírásokat a minimális munkavállalási korhatár tekintetében.
- S3.7 Amennyiben 18 év alatti munkavállaló alkalmazására van szükség, a Megfelelőségi Tisztviselővel egyeztetni kell, és ellenőrizni kell a vonatkozó jogszabályok szerinti minimális korhatárt.
- S3.8 Tilos a kényszermunka, bezárás vagy bármilyen más kényszerítő jellegű munkavégzés.

S4. Kulturális sokszínűség iránti tisztelet – Csak akkor kapunk tiszteletet, ha mi is tisztelünk másokat.

Az a jólét, amelyre mi, a Lotte tagjai törekszünk, nem korlátozódik egyetlen országra, hanem az egész emberiséget szolgálja. Mindannyian önállóan megalkottuk a saját értékeinket és eljárásainkat az adott régiók és országok környezetében a túlélés és jólét érdekében. Ezek nem olyan dolgok amelyek helytelenek, hanem csak mások. Ha azt szeretnénk, hogy minket tiszteljenek, először nekünk kell tisztelnünk más országok kultúráját, hagyományait és jogrendszerét.

„Az ilyen nyitottság és megértés a legnagyobb versenyelőnyünké válhat.”

A Lotte alapelve

A Global Lotte hírnevéhez méltón elfogadjuk és tiszteletben tartjuk az egyes országok értékeit és szokásait, amennyire csak lehetséges, és nyitott szívvel fordulunk a világ sokféle kultúrája és véleménye felé.

Kötelességünk megbecsülni, megóvni és fejleszteni azokat az erőforrásokat és emberi erőforrásokat, amelyeket azoktól az országoktól kaptunk, ahol tevékenységet végzünk, hiszen ezeket kölcsönbe kaptuk.

Cselekvési Terv

- S4.1 Tilos a helyi vezetőkkel és munkavállalókkal szemben bármiféle megkülönböztetés, amely a különböző kultúrából vagy értékrendből fakad.
- S4.2 A nyitott kommunikáció mindenhol alapvető fontosságú. Hozzunk létre különböző fórumokat és kommunikációs csatornákat, hogy a helyi munkatársak véleménye valóban meghallgatásra találjon.
- S4.3 Ne erőltessük rá saját értékrendünket és szokásainkat a helyi közösségekre, hanem előbb mi tanuljunk tőlük.
- S4.4 A különböző országokban és régiókban eltérő törvények, szokások és viselkedési normák érvényesek. Különösen figyeljünk ezekre külföldi munkavégzés vagy üzleti utak során, mert ami otthon elfogadott, máshol problémát okozhat.
- S4.5 A „bizalom” elve egyetemes érték, amely világszerte érvényesül. Mindig derítsük ki, mit tartanak fontosnak a helyiek, és tiszteljük azokat, hogy elnyerhessük bizalmukat.

S5. Az egyes országok jogszabályainak betartása – Azon dolgozunk, hogy betartsuk minden ország törvényeit és megelőzzük a jogsértéseket.

A jog a társadalommal kötött megállapodás, és egyben az a legalapvetőbb elvárás, amit a társadalom a vállalatoktól elvár. Ezért üzleti tevékenységünk során elsőként a vonatkozó jogszabályokat és azok célját kell figyelembe vennünk.

Továbbá, globális vállalatként kötelességünk megelőzni minden olyan illegális vagy bűncselekménynek minősülő cselekményt, amely külföldi tevékenységünkől adódhat.

„Kötelességünk a legjobb eredményeket elérni a törvények által megengedett kereteken belül.”

A Lotte alapelve

A Lotte tagjai világszerte elkötelezettek a jogszabályok tiszteletben tartása mellett. Minden munkavállaló alaposan ismerje meg és értse meg a saját üzleti folyamataira vonatkozó törvényeket és vállalati szabályozásokat, valamint rendszeresen ellenőrizze, hogy a mindennapi munkavégzés során betartja-e ezeket. Kiemelten fontos, hogy határozottan kizárjunk minden olyan cselekményt, amely korrupcióhoz vagy bűncselekményhez kapcsolódik, akkor is, ha ezek nyereséggel járnának.

Cselekvési Terv

- S5.1 Ismerjük meg az üzleti folyamatainkra vonatkozó jogszabályokat, és minden esetben ezekkel összhangban járunk el.
- S5.2 Külföldi kiküldetés esetén alaposan ismerjük meg mind a fogadó ország, mind más, az üzletvezetésre hatással lévő országok jogszabályait, amelyek befolyásolhatják tevékenységünket.
- S5.3 Importálás vagy exportálás esetén alaposan vizsgáljuk meg az árukereskedelemre vonatkozó jogszabályokat, különösen az adott ország hatósági engedélyezési és jóváhagyási követelményeit, és tartjuk be azokat.
- S5.4 Tilos üzleti kapcsolatot létesíteni olyan országokkal, szervezetekkel vagy magánszemélyekkel, amelyekkel vagy akikkel szemben kereskedelmi szankció van érvényben.
- S5.5 Nemzetközi kereskedelmi tárgyalás vagy tranzakció, valamint külföldi kormányzattal vagy szervezettel történő üzletkötés esetén előzetesen egyeztetni kell a Megfelelőségi Tisztviselővel.
- S5.6 Amennyiben pénzmosás gyanúja merül fel, például indokolatlanul nagy mennyiségű vásárlási utalvány készpénzre váltása esetén, haladéktalanul jelentsük az esetet a cégcsoport vagy az adott vállalat megfelelő részlegének, például a „Simmungo” bejelentő csatornán keresztül.

S6. Politika és Gazdaság szétválasztása – A politika és a gazdaság csak különválasztva tudja betölteni valódi szerepét.

A kormányzat és az üzleti élet közötti összefonódásoktól való távolmaradás az egyik legfontosabb elv, amelyet mi, a Lotte tagjai követünk. Büszkék vagyunk arra, hogy a Lotte alapításától kezdődően, története során soha nem vett részt politikai tevékenységekben, és nem támaszkodott politikai befolyásra üzleti célok érdekében.

„Ahogyan a történelem új szakaszba lépett az állam és az egyház szétválasztásával, úgy hisszük, a társadalom is akkor fejlődhet igazán, ha a kormányzat és a vállalatok külön-külön, a saját feladataikra koncentrálnak működnek.”

A Lotte alapelve

A politika a demokrácia folyamata, amely során a nemzet tagjai egyenlő jogon, az „egy ember – egy szavazat” elve alapján fejtik ki véleményüket, hogy egy jobb világot teremtsenek. Hiszünk abban, hogy az ilyen demokratikus folyamatok révén fejlődhet a világ. Ha azonban egy vállalat tisztességtelen módon beavatkozik ebbe a folyamatba, akkor éppen az ellenkezőjét éri el, mivel akadályt jelent egy jobb világ megvalósításában.

Nem korlátozzuk munkavállalóinkat abban, hogy személyes politikai véleményt nyilvánítsanak. Ugyanakkor, még ha egy politikai szereplő vagy szervezet számunkra kedvező álláspontot is képvisel, a Lotte Csoport, annak leányvállalatai vagy szervezeti egységei nem támogathatják őket tisztességtelen módon, és nem csatlakozhatnak hozzájuk.

Cselekvési Terv

- S6.1 A Lotte nevét tilos politikai tevékenységre vagy politikai pártok, illetve azok jelöltjeinek érdekeinek szolgálatára felhasználni.
- S6.2 Tilos bármilyen olyan cselekedet, amely akár közvetve is politikai szereplő vagy szervezet támogatásának tűnhet, különösen akkor, ha ehhez a vállalat erőforrásait vagy költségvetését használják fel.
- S6.3 Amennyiben valaki személyesen vesz részt politikai párt vagy politikus eseményén, nem szabad használnia a vállalati pozícióját vagy titulusait, hogy ne keltsük azt a benyomást, mintha a vállalat szintjén támogatná az adott szereplőt. Mindig tartsd szem előtt, hogy pozíciódat, akár szándékosan ellenére is, mások politikai célokra is felhasználhatják.
- S6.4 Ha előreláthatóan valamilyen médiaterméknek – például újság, televízió – leszel kitéve, előzetesen egyeztess a vállalat PR-vezetőjével.
- S6.5 Kiemelt figyelemmel járj el, amikor nyilvános felületeken – például tömegtájékoztatásban, közösségi médiában – posztolsz vagy kommentelsz, hogy megfogalmazásaid ne legyenek félreérthetők politikai szempontból.

Megfelelőségi Kulcsszavak az Etikai Kódex alapján a Lotte Vezetőinek és Munkavállalóinak

G. Általános Alapelvek

- Jogszabályok, vállalati szabályzatok és az etikai kódex betartása G1.1, G2.1
- Intézkedések (pl. fegyelmi intézkedés) jogszabályok, vállalati szabályzatok és az etikai kódex megsértése esetén G2.4
- Az igazgatók felelőssége a jogellenes cselekmények megelőzéséért stb. G3.4
- Jogszabályok, vállalati szabályzatok és az etikai kódex megsértésének bejelentése G4.1, G4.2
- A jogsértések bejelentőinek védelme G4.2, G4.3

C. Bizalom az Ügyfeleinkkel

- A biztonsági, higiéniai és minőségi szabályzatok és eljárások betartása C1.3
- Gyors reagálás az ügyfelek ésszerű panaszaira és igényeire C1.4
- A termékhibák eltitkolásának tilalma C1.5
- A partnerek termékeinek alapos biztonsági ellenőrzése C1.6
- A termékbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartása C1.7
- A marketingre vonatkozó jogszabályok betartása C2.1
- Külső ügynökség által készített PR-anyagok szellemi tulajdonjog-sértésének előzetes ellenőrzése C2.3
- Versenytársak termékeit negatív marketinggel kritizáló módszerek alkalmazásának tilalma C2.4
- Egyértelmű kifejezések használata marketinganyagokban C2.5
- Termékinformációk pontos megjelenítése a marketinganyagokban C2.5, C2.6
- Az ügyfeladatok elsődleges védelme C3.1
- Az ügyfeladatokhoz való hozzáférés korlátozása C3.2
- Személyes adatok csak jogilag megengedett mértékű gyűjtése C3.3
- A személyes adatok kizárólag a meghatározott célokra történő felhasználása C3.4
- A feleslegessé vált személyes adatok teljes megsemmisítése C3.5
- Az egyes országok adatvédelmi törvényeinek ismerete C3.6
- Személyes adatok offline helyszíneken való alapos kezelése (pl. íróasztalok, fénymásolók) C3.7
- A partnerektől kapott ügyfeladatok védelme C3.8
- A partnerek ellenőrzése ügyfeladatok kezelésének kiszervezése esetén C3.9
- Gondos szóhasználat és viselkedés a vállalati méltóság megőrzése érdekében C4.1
- A vállalat bizalmas információinak jogosulatlan terjesztésének tilalma C4.2
- A vállalat és az érintettek médián keresztül becsmélésének tilalma C4.3
- Hamis információk terjesztésének, jogellenes cselekmények ösztönzésének, pornográf tartalmak terjesztésének stb. tilalma C4.4
- Előzetes egyeztetés az érintett részlegekkel (pl. PR-vezető) sajtónyilatkozat esetén C4.5

- Személyes véleménynyilvánításnál fokozott figyelem a vállalattal való összekeverhetőség elkerülésére
C4.6

E. Bizalom a Munkavállalóinkkal

- Nincs megkülönböztetés életkor, faj, nemzetiség stb. alapján E1.1, E1.2
- HR-rel kapcsolatos jogellenes előnyszerzés (protekció) tilalma E1.5, E1.6
- Munkaidőn túli utasítások tilalma E2.4
- Munkaidőn túli utasítások tilalma E2.5
- Munkahelyi zaklatás tilalma üzenetküldőn, közösségi médiában stb. E2.6
- A szüléssel és gyermekneveléssel kapcsolatos hátrányos megkülönböztetés tilalma E3.1
- Nemek közötti megkülönböztetés tilalma E3.2
- Szexuális zaklatás tilalma a munkahelyen E3.3
- Szexuális zaklatás bejelentési kötelezettsége E3.4
- Szexuális zaklatás szankcionálása E3.5
- A szexuális zaklatás áldozataival szembeni hátrányos intézkedések tilalma E3.5
- A szexuális zaklatás áldozatainak védelme E3.6
- Évenkénti oktatás biztosítása a szexuális zaklatás megelőzésére E3.7
- A biztonsági kérdések elsőbbsége E4.1
- A biztonsági előírások ismerete és eljárások betartása E4.3
- Baleset esetére vonatkozó intézkedési terv kidolgozása E4.4
- Biztonságirányítási terv létrehozása és oktatás szervezése E4.5
- Jogosulatlan belépés korlátozása E4.6
- Alkohol fogyasztása, illegális drog birtoklása, használata tilos E4.8
- Balesetek kivizsgálása és intézkedések megtétele E4.9
- Ismétlődő balesetek megelőzésére vonatkozó intézkedések E4.10
- Magánjellegű tevékenységek (pl. közösségi média) tilalma munkaidőben E5.1
- Tárgyi eszközök (ingatlan, berendezések) védelme E5.2
- Információ jogosulatlan átadása és kiszivárogtatása tilos E5.3
- Költségek hamis jelentésének tilalma E5.3
- Részvénykereskedelem és hasonló tevékenységek tilalma vállalati eszközökről E5.4
- Magánjellegű utasítások és kérések megtiltása más munkavállalók felé E5.5
- PR-ajándékok, meghívók magáncélú felhasználásának tilalma E5.6
- A partnerek és versenytársak eszközeinek védelme E5.7
- Előzetes jóváhagyás szükségessége a vállalati eszközök más célú felhasználásához E5.8
- Szellemi tulajdonjog-védelmi szabályok betartása E6.2, E6.3
- Szellemi tulajdonjogok megsértésének tilalma (pl. jogosulatlan felhasználás) E6.4
- Az országoként eltérő szellemi tulajdonvédelmi jogszabályok ismerete E6.6
- A partnerek és érintettek szellemi tulajdonjogainak védelme E6.8
- Szellemi tulajdon védelme munkavállalók felvételekor és átvételekor E6.9
- A vállalat által biztosított elektronikus eszközök magánhasználatának korlátozása E7.1
- Biztonsági szoftverek rendszeres frissítése E7.3

- Jogosulatlan szoftverek használatának tilalma	E7.4
- PIN kód rendszeres (legalább 3 havonta történő) módosítása	E7.5
- Kilépő dolgozók elektronikus eszközein tárolt munkaadatok törlése	E7.6
- Információ kiszivárgásának megakadályozása jogosulatlan adathordozókról vagy e-mailen keresztül	E7.7
- Jelszóval védett dokumentumküldés bizalmas anyag esetén	E7.8
- Információk kiszivárgásának megelőzése offline üzleti megbeszéléseken	E7.9
- Információk kiszivárgásának megelőzése közösségi médián keresztül	E7.10
- Ügyfeladatok és bizalmas információk generatív MI-rendszerekbe történő bevitelének tilalma a vállalat biztonsági rendszerének megkerülésével	E7.11

P. Bizalom a Partnereinkkel

- Tilos tisztességtelen üzleti gyakorlatot kérni partnereinktől	P1.1
- A partnerek kiválasztása objektív és méltányos módon	P1.2
- Előzetes jóváhagyás szükséges érintettekkel (pl. vezetők/munkavállalók rokonai) történő üzleti kapcsolat esetén (érdekellentét)	P1.4
- Az egyes országok versenyjogi és tisztességes kereskedelmi szabályainak ismerete	P1.5
- A partnerek vezetőivel és munkavállalóival szembeni tisztelet	P2.1
- A partnerek irányítási elveinek és munkaidejének tiszteletben tartása	P2.2
- A partnerek kötelezése a Lotte etikai kódexének betartására	P2.3
- A partnerek bizalmas információinak és szellemi tulajdonának védelme	P2.5
- Versenytársakkal való tisztességtelen versenykorlátozó megállapodások (pl. kartell) tilalma	P3.1, P3.2
- Tilos felesleges vagy napirend nélküli megbeszéléseken részt venni versenytársakkal	P3.3
- Versenyjoggal kapcsolatos nemzeti előírások ismerete	P3.4
- Jogilag megalapozott előzetes áttekintés versenytársakkal való együttműködés esetén	P3.5
- Versenykorlátozó magatartások támogatásának, elnézésének vagy segítésének tilalma	P3.6
- Tilos önkényesen információt gyűjteni versenytársakról	P4.1
- Tilos közvetlen információcserét folytatni versenytársakkal	P4.2
- Versenytársaktól érkező munkavállalók útján tilos bizalmas információ megszerzése	P4.3
- Tilos a partnerek technológiájának jogosulatlan megszerzése	P4.5
- Hivatalnokokkal szembeni jogellenes előnyszerzés (pl. protekció) tilalma	P5.1
- Tilos pénz, értéktárgy vagy más juttatás nyújtása érintettek részére	P5.2, P5.3
- Tilos pénz, értéktárgy vagy más juttatás elfogadása érintettektől	P5.4
- Tilos ajándék elfogadása a vonatkozó szabályok megsértésével	P5.5
- Az egyes országok ajándékozási, vendéglátási és udvariassági szabályainak ismerete	P5.7

SH. Bizalom a Részvényeseinkkel

- A Belső Számviteli Ellenőrzési Szabályzatok és rendszerek módosítása	SH1.2
- Részvényesek egyenlő elbírálása és a kisebbségi részvényesek jogainak biztosítása	SH1.4
- Vezetői vagy munkavállalói pozícióból eredő személyes haszonszerzés tilalma	SH2.1

- Önérdékű ügyletek és a vállalati lehetőségek saját célra való felhasználásának tilalma	SH2.2
- Tilos munkát vállalni vagy tulajdont szerezni olyan vállalatban, amely ugyanabban az iparágban működik	SH2.3
- Könyvelési nyilvántartások elkészítése és kezelése hivatalos számviteli standardek szerint	SH3.1
- A legfrissebb nemzetközi és országokénti számviteli standardek ismerete	SH3.2
- Bevétel- vagy költségmanipuláció tilalma (csalás, hamis könyvelés)	SH3.3
- Könyvelési dokumentumok manipulálására adott utasítások azonnali bejelentése	SH3.5
- Tranzakció újragondolása, ha a partner könyvelési manipulációra gyanús	SH3.6
- Belső ellenőrzési eljárások ismerete és betartása	SH3.8
- Bennfentes információ magáncélú felhasználásának tilalma	SH4.1
- Tilos nem nyilvános, fontos információ alapján részvénykereskedést stb. végezni	SH4.3
- Nem nyilvános információ harmadik félnek történő átadásának tilalma	SH4.4
- Bennfentes információ használatának tilalma a vállalat elhagyása után	SH4.5
- Tilos üzleti kapcsolatban álló partnerek részvényeinek birtoklása	SH4.7
- Tilos shortolás vagy egyéb spekulatív tevékenység a vállalat vagy leányvállalatainak részvényeivel kapcsolatban	SH4.9

S. Bizalom a Társadalommal

- Környezetszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó szabványok betartása	S1.1
- Partnerek és érintettek kötelezése a környezetvédelmi előírások betartására	S1.5
- Az egyes országok környezetvédelmi törvényeinek ismerete	S1.6
- Felelősségvállalás és kötelesegteljesítés a helyi közösség tagjaként	S2.1
- Az emberi jogok tiszteletben tartása	S3.1
- Az egyes országok munkaügyi törvényeinek ismerete és betartása	S3.5
- Gyermekmunka kihasználásának tilalma	S3.6
- Kényszermunka tilalma	S3.8
- Kulturális alapon történő megkülönböztetés tilalma	S4.1
- Az egyes országok jogszabályainak ismerete és betartása	S5.1, S5.2
- Tilos kereskedni olyan országokkal, amelyek kereskedelmi szankció alatt állnak	S5.4
- Pénzmosás gyanújának bejelentése	S5.6
- Tilos a vállalat nevében politikai tevékenységet folytatni	S6.1
- Tilos a vállalati források felhasználása politikai támogatásra	S6.2
- Tilos a személyes politikai tevékenység vállalati szintű látszatát kelteni	S6.3

[Történet]

Létrehozva 2015. március 1.

Módosítva 2020. április 1.

2025. május 1.

Közzétéve a Lotte Corporation által